



//////

CONEXIÓN MUTUA:

El rol del sistema de
Mutualidades y la
Seguridad Laboral



CONEXIÓN MUTUA:

El rol del sistema de Mutualidades y la Seguridad Laboral

En los próximos 12 meses los chilenos enfrentaremos un momento crítico de la historia y el proceso constitucional se abre como una oportunidad de pensar, discutir y replantear un nuevo Chile. Un desafío que nos permitirá redefinir ciertos elementos básicos, de cómo queremos organizarnos como país y nos obliga a trabajar en la construcción de amplios consensos

A la luz de este hito histórico para nuestro país, como actor del mundo de la Seguridad Social, creemos necesario detenernos, evaluar y poner en valor la seguridad laboral, modelo que ha contribuido al desarrollo y crecimiento del mundo laboral hace más de 55 años.

En paralelo a este proceso, la pandemia también nos ha impuesto otros desafíos. Por de pronto, además de los importantes esfuerzos que se deben enfrentar en la salud pública, se ha instalado una nueva forma de relacionarse, de trabajar, así como de desplazarse por los espacios públicos y privados.

Por esto, como Mutual de Seguridad CChC hemos dispuesto un Book Digital, que busca dar cuenta del rol que juegan las mutualidades en el mundo de la seguridad social y cómo, desde la seguridad y salud en el trabajo, aportamos a contribuir al a la protección y bienestar de los trabajadores de Chile.

Además, ponemos a su disposición una guía de voceros corporativos y especialistas que pueden dar cuenta de los diferentes ámbitos de acción relacionados con la protección y bienestar de los trabajadores.





Índice

01. Book de relacionamiento con periodistas
02. Seguridad social: antecedentes generales
03. ¿Qué son las Mutualidades?
04. Acerca de Mutual de Seguridad CChC
05. Voceros de Mutual de Seguridad CChC
 - Corporativos
 - Seguridad Vial
 - Ergonomía
 - Salud y medicina
 - Salud Mental
 - Prevención
 - Geriatría y rehabilitación
 - Tecnología
 - Laboratorio





SEGURIDAD SOCIAL: ANTECEDENTES GENERALES



La Seguridad Social es el conjunto de medidas tomadas por el Estado y la sociedad para proteger a los trabajadores y a sus familias, aliviando su necesidad económica ante una contingencia o riesgo social.



La Organización Internacional del Trabajo (OIT), definió la Seguridad Social como un Derecho Humano.

Seguridad Social, principales ramas:

- ▶ Beneficios sociales
- ▶ Salud común
- ▶ **Seguridad y salud en el trabajo**
- ▶ Empleabilidad
- ▶ Pensiones

Las contingencias sociales que contempla el Sistema de Seguridad Social son las siguientes:

- ▶ Enfermedad
- ▶ Sobrevivencia
- ▶ Apoyo a las familias (sistema de cargas)
- ▶ Maternidad
- ▶ Desempleo
- ▶ Accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo
- ▶ Invalidez
- ▶ Vejez





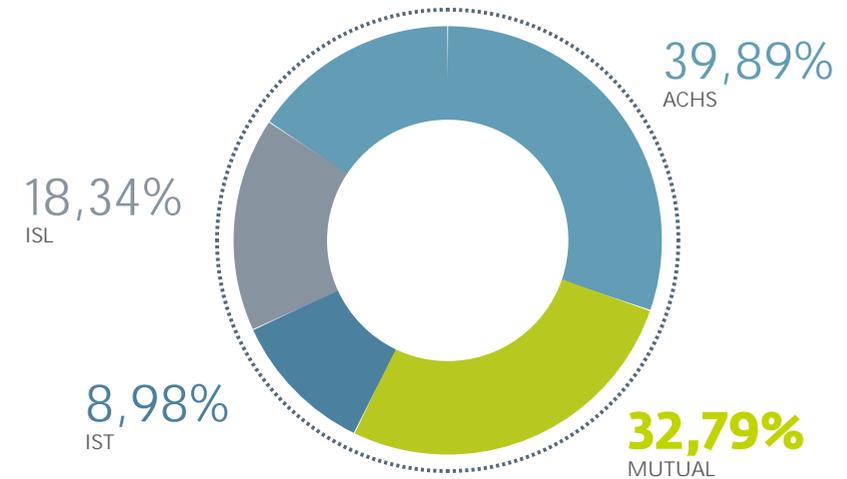
¿Qué son las Mutualidades?

Las mutualidades son instituciones privadas, sin fines de lucro, cuyo rol es administrar el seguro obligatorio de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales (Ley 16.744). Su misión es proteger a los trabajadores mediante programas preventivos y de capacitación; otorgar todas prestaciones médicas y rehabilitación a aquel trabajador o trabajadora que haya sufrido un accidente o enfermedad por causa o con ocasión de su trabajo; y pagar los subsidios, indemnizaciones o pensiones según corresponda.

Actualmente existen en el país cuatro instituciones, tres privadas y una estatal: Mutual de Seguridad CChC, Asociación Chilena de Seguridad, Instituto de Seguridad del Trabajo y el Instituto de Seguridad Laboral.

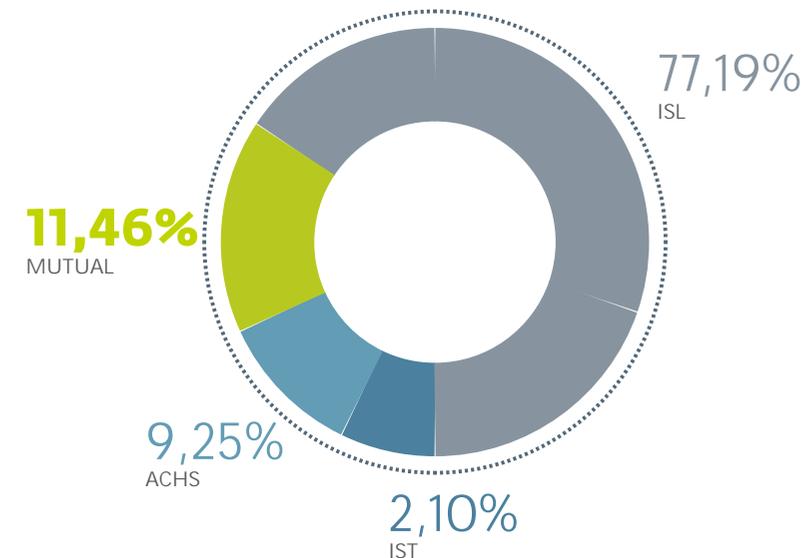
PARTICIPACIÓN DE MERCADO

Trabajadores protegidos 2019 (*)



PARTICIPACIÓN DE MERCADO

Empresas adherentes cotizantes (*)





¿A QUIÉNES PROTEGE?

Las Mutualidades protegen a **todos los trabajadores dependientes**, indistintamente de las labores o tarea que desempeñen, sean manuales o intelectuales. Tampoco consideran el tamaño de la empresa, el rubro, si es pública o privada, si es una ONG o si tiene fines de lucro o no.

Los trabajadores de casa particular y colaboradores temporales también tienen cobertura; lo mismo ocurre con los funcionarios públicos de la administración civil del Estado, municipalidades, y de instituciones administrativamente descentralizadas del Estado.

Además, la legislación actual permite que los trabajadores independientes puedan acceder a las prestaciones sociales que tienen todos los trabajadores dependientes del país, a través de la cotización que pueden realizar de forma obligatoria o de manera voluntaria.



¿En qué casos protege este seguro al trabajador?



Accidente del trabajo: es toda lesión que un trabajador o trabajadora sufra a causa (relación directa con el trabajo) o con ocasión (relación indirecta con el trabajo).



Accidente del Trayecto: Son los accidentes que ocurren en el trayecto directo, de ida o regreso, entre la habitación (lugar donde vive o pernocta) y el lugar de trabajo. También son considerados accidentes de trayecto, aquellos que suceden cuando se desplaza entre dos lugares de trabajo de distinto empleador.



Enfermedad profesional: es causada de una manera directa por el ejercicio de la profesión o del trabajo que desempeña y que produzca algún grado de incapacidad o muerte.

¿Qué prestaciones otorga el Seguro de Accidentes Laborales?



En su rol preventivo las Mutualidades entregan las siguientes prestaciones:

- ▶ Asesoría técnica en seguridad y salud en el trabajo.
- ▶ Capacitaciones preventivas.
- ▶ Asesorías y evaluaciones de higiene ocupacional.
- ▶ Apoyo y asesoría en especialidades como Riesgos Psicosociales; Medicina del Trabajo; Ergonomía y Trastornos músculo esqueléticos; Programas de prevención y promoción de la salud; Evaluaciones de compatibilidad de salud laboral y campañas preventivas.

En salud:

- ▶ **100% de la cobertura de la atención de salud** en caso que un trabajador sufra un accidente o enfermedad profesional, entregando todas las prestaciones médicas necesarias para lograr la recuperación de salud de un trabajador (incluye atención médica, quirúrgica y dental; hospitalización si fuere necesario, a juicio del facultativo tratante; medicamentos y productos farmacéuticos; prótesis y aparatos ortopédicos y su reparación; rehabilitación física y reeducación profesional, y los gastos de traslado y cualquier otro que sea necesario para el otorgamiento de estas prestaciones).

En prestaciones económicas:

- ▶ Compensa el sueldo del trabajador durante el tiempo en el que se encuentre con licencia médica (pagan la licencia desde el día uno del reposo laboral).
- ▶ En el caso que el accidente o enfermedad sea más grave y no permita la reincorporación de la persona a su puesto de trabajo, se consideran indemnizaciones y pensiones según corresponda.



Atributos diferenciadores de las Mutualidades

El sistema de Mutualidades tiene varios elementos que la hacen diferente a la hora de cumplir su rol social.

- ▶ **Es un sistema universal y solidario:** la cobertura de las mutualidades es universal para todos los trabajadores, independiente de su sueldo, nivel de estudios o lugar de residencia. ¡Todos reciben las mismas prestaciones!
- ▶ **No tiene costo para el trabajador:** es 100% financiado por los empleadores (aporte patronal); es decir, forma parte de las cotizaciones previsionales, que no se descuentan del sueldo bruto.
- ▶ **Es sin fines de lucro:** Por ley, las mutualidades no persiguen el lucro en su administración. Todas las utilidades que puedan generarse se reinvierten para seguir dando cobertura ante accidentes laborales y enfermedades profesionales.
- ▶ **Se hace 100% responsable de la cobertura:** En caso de sufrir un accidente, el sistema paga las licencias médicas desde el primer día. Además, costea todo el tratamiento, medicamentos y recuperación, sin copago. Y en el caso que lo amerite, se hace cargo de las indemnizaciones y sus respectivas pensiones.
- ▶ **Su directorio es bipartito:** las decisiones no se toman a puertas cerradas, ya que su directorio está conformado por representantes de las "empresas adherentes" y de los "trabajadores cubiertos" en partes iguales.



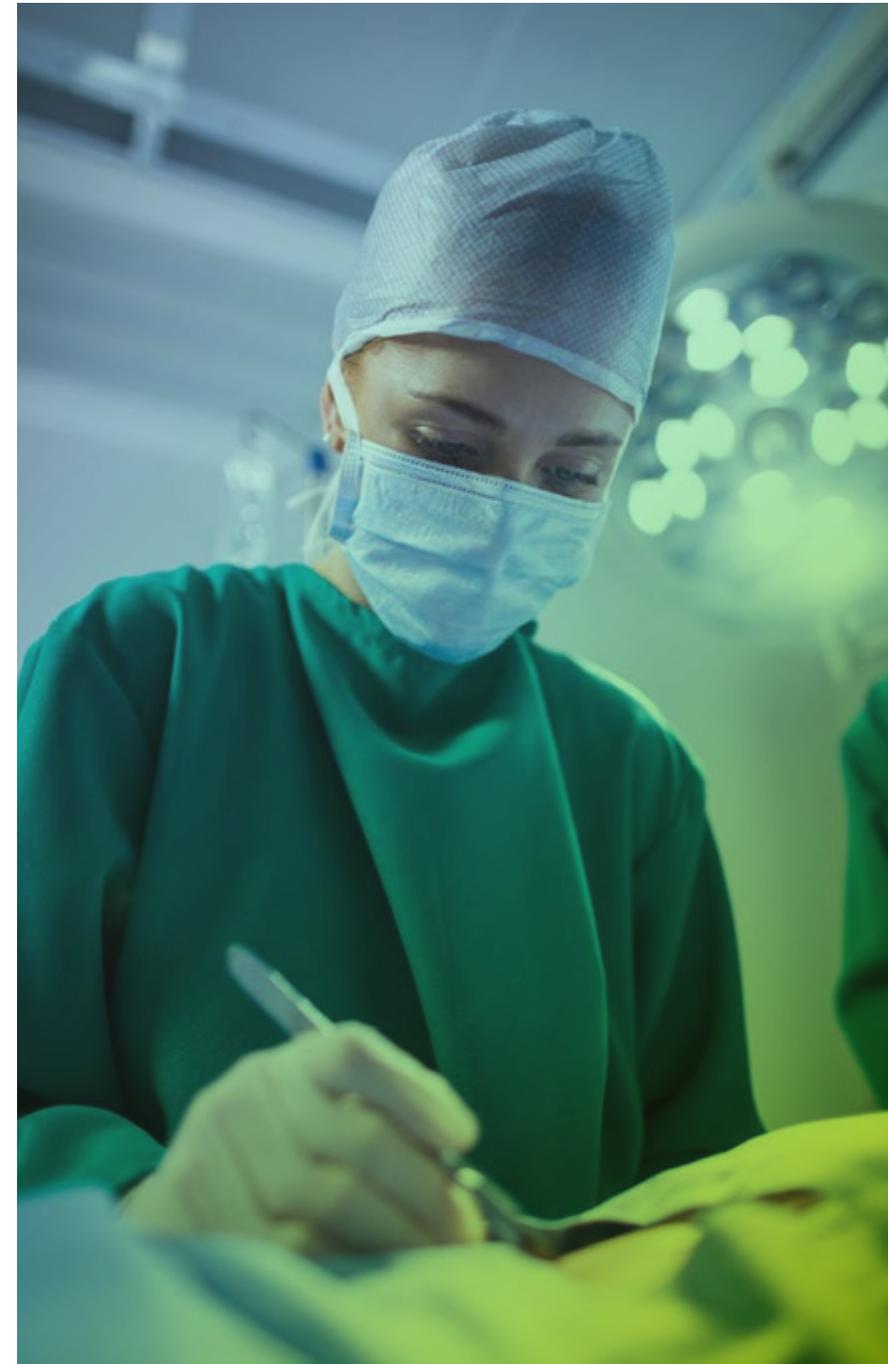
Acerca de Mutual de Seguridad CChC

Mutual de Seguridad CChC nace en 1966 de la mano de la Cámara Chilena de la Construcción, cuando los accidentes laborales en el sector de la construcción bordeaban el 40% anual. En 1968 se dictó la Ley 16.744 sobre Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales con carácter obligatorio y con los beneficios estipulados claramente.

Con 55 años de historia, Mutual de Seguridad no solo ha centrado su cobertura en el ámbito preventivo, sino que también ha crecido en las prestaciones de salud con su cobertura médica a nivel nacional, la que destaca a través de su amplia experiencia y especialización del manejo del trauma, el tratamiento de pacientes grandes quemados y la rehabilitación de los trabajadores.

En los últimos 10 años Mutual de Seguridad CChC ha trabajado duramente poniendo a disposición de sus empresas adherentes y trabajadores planes preventivos que buscan disminuir drásticamente la tasa de accidentabilidad con un foco marcado en la prevención de los accidentes graves y con resultado de muerte.

En el 2019 logramos la tasa de accidentabilidad más baja de la historia (3,26%), mientras que, en 2020, un año sin duda especial, llegamos al 2,48%. El desafío para este año será mantener estos resultados, por lo que debemos continuar trabajando haciendo foco en el Cero Daño, en línea con nuestro compromiso de reducir los accidentes fatales y los riesgos críticos en las distintas industrias del país.





Tu protección y salud en el centro de nuestro que hacer

Para entregar la mejor atención a los más de 2 millones de trabajadores afiliados y las más de 90 mil empresas adheridas, Mutual de Seguridad está disponible 24/7, ofreciendo una atención de salud altamente especializada, sin costo para el trabajador, sin límite de gastos y sin exclusiones.

Mutual de Seguridad CChC cuenta con la red de salud acreditada más grande del país, con presencia de Arica hasta Cerro Sombrero. Además, nos diferenciamos en la entrega de estas prestaciones por nuestro Modelo de Atención Integral en Salud (MAIS)





Servicios de Mutual que otorgan protección en salud



- 1** Hospital clínico de alta complejidad, especializado en trauma y rehabilitación.
- 73** Centros de Atención de Salud a lo largo de Chile.
- 34** Centros de Evaluación del Trabajador



Red de Rescate Nacional de Mutual de Seguridad Fono Rescate 1407

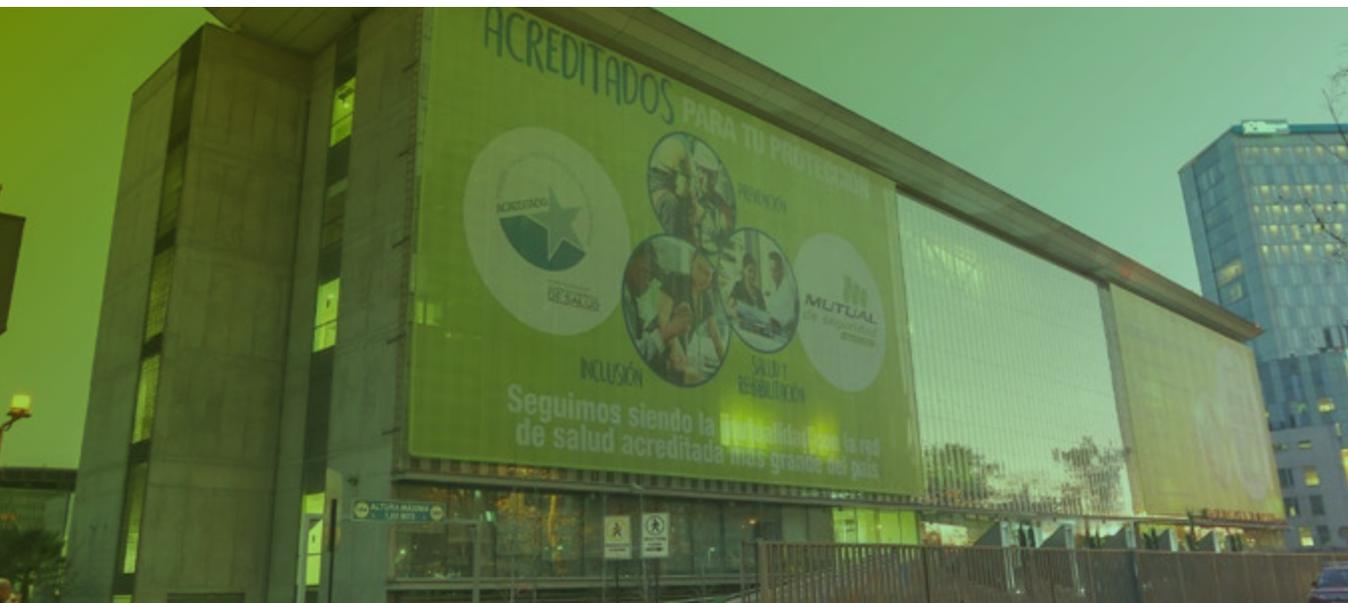
Somos referentes en rescate, líderes entre las Mutualidades en rescate pre hospitalario, con un servicio coordinado, eficiente y oportuno

- 2** Ambulancias avanzadas (RM)
- 15** Ambulancias de rescate básico (RM)
- 1** Servicio de avión ambulancia
- 270** Ambulancias a nivel país.



Prevención y Capacitación

- 3** Centros de Cultura de Seguridad Vial + 2 centros móviles
- 12** Centros de Cultura de Seguridad
- 2** Centros en Entrenamiento de riesgos críticos + 2 centros móviles





Trabajadores Independientes

En Chile tenemos el desafío pendiente de alcanzar una mayor formalización del mercado laboral. De esta manera lograremos que una mayor cantidad de personas puedan acceder a la seguridad social, haciéndose cargo de sus necesidades y realidades, ya sea en salud, prevención de accidentes del trabajo o jubilación. Esto sin descuidar la flexibilidad, atributo tan valorado por el trabajador independiente.

Hoy la legislación vigente entrega las herramientas para que las personas independientes puedan acceder a la seguridad social, por medio de su cotización –voluntaria y obligatoria-. Esta modalidad les permite contar de manera oportuna con la cobertura, por ejemplo, de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales.

Es así como ha trabajado en los últimos meses con una mirada amplia, buscando soluciones adecuadas para las distintas aplicaciones de delivery. En enero firmamos un convenio con la aplicación Bicci que adoptó esta fórmula. Recientemente llegamos a un acuerdo que permite promover entre los “riders” de PedidosYa el acceso al seguro de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales con Mutual de Seguridad CChC, en la misma modalidad de cotización voluntaria. Esto incluye, además, capacitaciones a los repartidores en seguridad y prevención de accidentes del trabajo, poniendo el foco en los riesgos específicos a los que están expuestos quienes se desempeñan prestando servicio a través de plataformas digitales.



Los desafíos que nos impuso el Covid-19

En diciembre de 2019 comenzamos a escuchar sobre este virus que afectaba duramente a China. Nunca imaginamos que unos meses después, esta Pandemia llegaría a nuestro país y cambiaría dramáticamente nuestra forma de vivir, trabajar y relacionarnos.

El Covid-19 ha puesto en jaque a la salud mundial y a prueba el sistema de mutualidades y el rol social que cumplen. Durante el 2020, Mutual de Seguridad entendió rápidamente que había que aprender a convivir con el virus, por lo que era necesario reformular la forma de hacer prevención laboral y nuestras prestaciones de salud. Además, la legislación actual de nuestro país ha ido aprendiendo como abordar esta problemática mundial y como resultado de este proceso, por primera vez un virus puede ser considerado como una enfermedad laboral dependiendo el contexto de contagio de los trabajadores cubiertos.





Por lo anterior, las mutualidades han apoyado a sus entidades adheridas a través del desarrollo de:

Asesoría y herramientas preventivas:



Promueven en todas las empresas, independiente de su tamaño o actividad económica, las medidas preventivas para evitar el contagio. Por ejemplo en Mutual de Seguridad se desarrolló un completo plan preventivo online llamado "Más Prevención para un Nuevo Contexto", herramienta digital que está disponible para todas las empresas y trabajadores.

Foco en la Salud Mental de los trabajadores:



La pandemia del Coronavirus también ha producido incertidumbre emocional y problemas en el estado anímico de las personas, especialmente los trabajadores. Por esto se dispuso de un equipo de especialistas junto a un soporte técnico, donde se entregan diferentes recomendaciones para el Manejo de la Salud Mental para los trabajadores que lo requieran.

Apoya el proceso de identificación de casos positivos:



Esto lo hace a través de la búsqueda activa de casos a petición de la autoridad sanitaria, realizando exámenes para identificar contagios laborales y sus contactos estrechos según corresponda.

Formamos parte de la Red Integrada de Salud:



Todos los centros de salud de las diferentes Mutualidades están a disposición de la autoridad sanitaria para enfrentar la demanda de camas críticas, insumos médicos, equipos y profesionales de salud a lo largo del país. Mutual de Seguridad ha dispuesto de todas las camas críticas comprometidas a la autoridad.

Promovemos la capacitación:



Mutual de Seguridad cuenta con una amplia oferta de capacitaciones y cursos online para la prevención del COVID-19, donde cualquier trabajador o trabajadora del país puede acceder a estos cursos totalmente gratuitos, ya sea a través de charlas online, webinars o el uso de aplicaciones para celulares.

Apoyo al Teletrabajo:



La pandemia cambió la forma de trabajar de todos. Por eso, en función de las nuevas necesidades, movilizaron su conocimiento para estar al día con los trabajadores a través de fichas preventivas, guías de implementación del teletrabajo, instructivos, instrumentos de autoevaluación y la identificación de los riesgos presentes en el hogar.

Entrega cobertura de salud para casos de COVID-19:



Si el contagio se originó a causa del trabajo o si la autoridad sanitaria define que un trabajador es contacto estrecho de origen laboral, Mutual de Seguridad entregará todas las prestaciones económicas y de salud necesarias para su recuperación.

Telemedicina:



Dado el contexto actual de pandemia, donde el confinamiento y el riesgo asociado a la exposición de los pacientes en los centros de salud, en Mutual de Seguridad buscamos innovar para continuar brindando un servicio oportuno, seguro, eficiente y de calidad, pero en la tranquilidad de su hogar. Es así como establecimos un sistema de atención de salud remota (telemedicina) y recientemente el Instituto de Rehabilitación del Hospital de Mutual de Seguridad avanzó en un programa de rehabilitación virtual para los trabajadores que han sufrido un accidente laboral.



Otras Innovaciones para hacer frente a la Pandemia

Junto al consorcio Teccap-TPI se desarrolló en Chile Oxygena, el primer sistema de ventilación mecánica invasiva de emergencia que otorga la posibilidad de operar, monitorear, registrar, analizar y supervisar de forma remota a pacientes críticos.

Además, se validó en el laboratorio del Hospital Clínico de la Mutual de Seguridad, una nueva herramienta de testeo, tipo PCR para la detección temprana de COVID-19, con tecnología RT-LAMP de la empresa chilena de biotecnología, Kura Biotech. De esta forma, se puso a disposición de las empresas adherentes que lo requirieron, el Test RT- LAMP, un sistema de diagnóstico masivo y precoz de la enfermedad.



ÁMBITOS DE ACCIÓN DE NUESTROS VOCEROS



A word cloud on a teal background featuring various icons and text. The central word is 'Salud'. Other prominent words include 'Teletrabajo', 'Prevencción', 'Pymes', 'Accidentes Laborales', 'Bienestar', 'Actividad física', 'Salud Mental', 'Seguridad Vial', 'Independientes', 'Vacunación', 'Alimentación Saludable', and 'Buenestar'. Icons include a stethoscope, lightbulb, hard hat, globe, hands holding a brain, heart with pulse, warning sign, syringe, office chair, brain, clipboard, location pin, and gears.





Listado de voceros de Mutual de Seguridad CChC

- ▶ **Corporativos**
 - Lorenzo Constans
 - Felipe Bunster
 - Mariana Alcérreca
 - Héctor Jaramillo
- ▶ **Seguridad Vial**
 - Luis Alberto Stuyen
- ▶ **Ergonomía**
 - Ana María Osorio
- ▶ **Salud preventiva y curativa**
 - Dra. Carmen Archila
 - Dr. Darwin Acuña
 - Dr. Alberto Muñoz
 - Dr. Miguel Ángel Marchesse
 - EU Myriam Gálvez Pinto
 - EU Maritza Seguel

- ▶ **Salud Mental**
 - Ignacio Puebla
 - Belén Vallejos
 - Rocío Amaya Aninat
 - Giovanna Frecia
- ▶ **Prevención**
 - Víctor Cantillana
 - Octavio Caldera
 - Gianfranco Calcagno
 - Romina Morales
- ▶ **Geriatría y rehabilitación**
 - Dra. Carolina Tanco
- ▶ **Tecnología**
 - Pamela Maldonado
- ▶ **Laboratorio**
 - Fernando Acuña





Corporativo



► Lorenzo Constans

Presidente del Directorio de Mutual de Seguridad CChC

Es constructor civil, empresario y dirigente gremial chileno-español, expresidente de la Confederación de la Producción y del Comercio (CPC).

Ha desempeñado diversos cargos en la Cámara Chilena de la Construcción (CChC), entre los que destacan el de consejero nacional institucional y vicepresidente ejecutivo del Consejo del Área Social.

Debido a su labor en el ámbito empresarial, tanto a nivel público como privado, es conocido en los medios de comunicación como referente, participando en vocerías para abordar diferentes temáticas.

En su rol de Presidente de Mutual de Seguridad CChC es un vocero experto para referirse a temas corporativos, de innovaciones, nuevas alianzas público-privadas, así como desafíos para el sector. En esa línea, ha sido parte de entrevistas en medios como Canal 13, El Mercurio, Radio Pauta, El Mostrador, La Tercera, entre otros.



► Felipe Bunster

Gerente General de Mutual de Seguridad CChC

Es abogado con más de 12 años de experiencia en administración y asesoría legal a empresas en áreas corporativas, laboral, seguridad social, planificación tributaria y litigación.

En su rol de gerente general ha participado en entrevistas y artículos sobre temas de índole corporativa, relacionados con el sistema de mutualidades, dando a conocer además nuevos estudios, innovaciones de Mutual de Seguridad, así como alianzas de la compañía con terceros, con el objetivo de extender la seguridad social a más trabajadores del país. Recientemente dio a conocer alianzas con aplicaciones de Delivery, las cuales permitirán entregar por primera vez seguridad y protección a trabajadores independientes de este tipo de rubros.

Algunos de los medios en donde ha sido entrevistado, son: Mega, Mega Plus, Radio Agricultura, Diario Financiero, La Tercera, El Mercurio, entre otros.





Corporativo



► Mariana Alcérreca

Gerente de Asuntos Corporativos de Mutual de Seguridad CChC

Es una vocera de vasta experiencia en Seguridad Social, que ha participado en entrevistas y notas sobre temas corporativos, relacionados con innovación, alianzas con terceros, desarrollo de estudios, entre otros.

Debido a su trayectoria en Mutua y el cargo que posee, tiene un gran conocimiento del sistema de mutualidades y el rol que cumple para la ciudadanía, además de un gran manejo de cifras y datos relevantes para aportar en este tipo de temáticas.

Algunos de los medios donde ha sido entrevistada, son: Mega Plus, CNN Chile, Radio ADN, El Mercurio, Radio Futuro, entre otros.



► Héctor Jaramillo

Gerente de Seguridad y Salud en el Trabajo de Mutual de Seguridad CChC

El Dr. Jaramillo, como experto en salud pública, es un vocero con amplio conocimiento en temas de salud, ciencias y además a nivel corporativo. Además sabe respecto del nuevo mundo laboral y el sistema de las mutualidades. Es capaz de referirse además a ejes como innovación corporativa, alianza con terceros, estudios, entre otros.

Ha participado en entrevistas con Mega Plus, Canal 13, junto a radios y medios escritos como La Tercera.





Seguridad vial



► Luis Alberto Stiven

Gerente de Seguridad Vial de Mutual de Seguridad CChC

Cuenta con experiencia como Secretario Ejecutivo de la Comisión Nacional de la Seguridad de Tránsito (Conaset) y actualmente como experto en Transporte y Seguridad Vial de Mutual de Seguridad, abordando siniestros viales, afluencia de tráfico en la ciudad, accidentes en transporte público, así como prevención en diferentes tipos de transporte.

Ha participado en entrevistas en medios de TV, escritos y radios.



Ergonomía



► Ana María Osorio

Jefe del departamento de ergonomía de Mutual de Seguridad CChC

En un contexto donde el teletrabajo ha tomado fuerza, Ana María Osorio, Jefa del departamento de ergonomía de Mutual de Seguridad CChC, es capaz de abordar temas como lugares de trabajo adecuados, correcta posición para trabajar desde casa, el agrupar herramientas y tareas de modo que coincidan con las características fisiológicas, anatómicas, psicológicas y las capacidades de los trabajadores que se verán involucrados, entre otras recomendaciones para la comunidad sobre esta nueva forma de trabajo que llegó para quedarse.

Ana María ha entregado recomendaciones y consejería en prensa escrita como Las Últimas Noticias.





Salud Preventiva y Curativa



► Dra. Carmen Archila

Directora de Medicina de Mutual de Seguridad CChC

Experta en salud pública, puede entregar vocería relacionada con temas corporativos del hospital y salud. Se ha desempeñado ejerciendo funciones de coordinación, planificación, supervisión, control y gestión para dar cumplimiento a los protocolos ministeriales y de la SUSESO en materia de Programas de Vigilancia de los trabajadores, evaluación y estudio de enfermedades profesionales, seguimiento y cumplimiento de metas de SST (Seguridad y Salud en el Trabajo), cumplimiento de indicadores BS.

Ha participado en vocerías en medios como Radio ADN, Diario Financiero, entre otros.



► Dr. Darwin Acuña

Intensivista y Jefe Técnico UCI de Mutual de Seguridad CChC

El Dr. Darwin Acuña, tiene gran experiencia en vocerías, ya que para la comunidad es un "referente" del mundo médico. Debido a su cargo, como presidente de la Sochimi, maneja datos e información relevantes sobre el panorama de la salud nacional relacionada con la contingencia.

Puede entregar vocerías sobre el panorama de las UCI a nivel nacional, así como de la situación particular de Mutual. Se le considera como un vocero cercano, claro y empático, que sabe dejar de lado los tecnicismos a la hora de entregar recomendaciones a la gente.

Ha participado en entrevistas radio, televisión y medios escritos en medios como Mega Plus, Canal 13, Chilevision, 24 Horas, Radio Bio Bio, ADN, Cooperativa, entre otros.





Salud y Medicina



► Dr. Alberto Muñoz

Intensivista de Mutual de Seguridad CChC

El Dr. Alberto Muñoz, maneja datos en detalle sobre el Hospital de Mutual de Seguridad CChC, centro clínico referente en el país. Tiene conocimiento de las diferentes unidades del centro médico.

Es un vocero capacitado para referirse a temas como pandemia, innovaciones médicas, connotación pública en hospital, entre otros.

Ha participado en entrevistas radio, televisión y medios escritos en medios como Canal 13, Radio ADN, Las Últimas Noticias, entre otros.



► Dr. Miguel Ángel Marchesse

Subdirector de Trauma del Hospital Clínico de Mutual de Seguridad CChC

Médico cirujano de larga trayectoria. Es experto en temas del área médica, infraestructura hospitalaria, así como avances de la medicina y la aplicación en centros hospitalarios. Su labor en la actualidad, como subdirector de Trauma del Hospital Clínico, se centra en informar respecto del estado de pacientes internados en el recinto de Mutual de Seguridad.

Ha participado en entrevistas al respecto en medios de prensa escrita y radios.





Salud y Medicina



► Myriam Gálvez

Subdirectora del área de enfermería de la Mutual de Seguridad CChC

Myriam maneja datos en detalle sobre el Hospital de Mutual de Seguridad CChC, así como también cifras sobre la pandemia, enfermedades que están afectando a la sociedad, y nuevas tendencias en el rubro de la salud. En ese sentido, es una excelente opción a la hora de tener que entregar consejos a la ciudadanía sobre cómo prevenir enfermedades, o cómo manejar alguna situación referente con la salud.

Se maneja en vocerías para televisión y prensa escrita en CNN Chile y la sección Tendencias de La Tercera.



► Maritza Seguel

Jefa de Enfermería de Mutual de Seguridad CChC

Enfermera de larga trayectoria en el Hospital Clínico de Mutual de Seguridad. Desde hace unos años dirige la labor de Jefa de Enfermería del recinto médico. Es por esto que conoce respecto de las unidades y la situación del hospital. Durante el último tiempo ha estado a cargo de la habilitación de las camas Covid en el recinto.

Por ello, puede hablar sobre diferentes temáticas relacionadas al mundo hospitalario, situación covid de Mutual de Seguridad y experiencias del personal médico.

Ha participado en entrevistas de televisión para CHV y CNN Chile.





Salud Mental



► Ignacio Puebla

Psicólogo y jefe del departamento de cultura de seguridad de Mutual de Seguridad CChC.

Es un vocero experto en temas referidos a salud mental, además de modelo de apoyo psicológico preventivo (Covid) y otros relacionado al área de la psicología y bienestar. Cuenta con la capacidad para entregar recomendaciones en ese ámbito, así como desarrollar temas relacionados con el contexto actual.

Experiencia en la implementación de modelos de Cultura organizacional con foco en el liderazgo técnico y adaptativo. Todo esto, por medio de la administración y coordinación de proyectos que potencien la seguridad, salud y bienestar de los trabajadores, por medio de la consultoría en empresas de diversos rubros.

Ha participado en entrevistas en prensa escrita, radios y televisión, en medios como Mega Plus, TVN, ADN, Cooperativa, La Tercera, entre otros.



► Belén Vallejos

Psicóloga Mutual de Seguridad CChC

Experta en temas relacionados con la salud mental de los trabajadores. Puede entregar consejería sobre líneas como modelo de apoyo psicológico preventivo (Covid), cansancio mental, importancia de tomarse vacaciones, pausas durante el teletrabajo, dificultades de trabajar bajo contexto complejos, entre otros.

Psicóloga, Minor en comunicación, Universidad Diego Portales. Experiencia en investigación de mercado en estudios cualitativos, en coordinación de campo en investigación académica sobre calidad de vida laboral en profesionales de la Salud, en coordinación de talleres realizados bajo franquicia SENCE, en apoyo logístico en coloquio y seminario en torno a la calidad de vida laboral y en intervención en crisis post evento crítico.

Ha participado en entrevistas radio, televisión y medios escritos en medios como CNN Chile, Diario Financiero, La Tercera, Radio ADN, entre otros.





Salud Mental



► Rocío Amaya Aninat

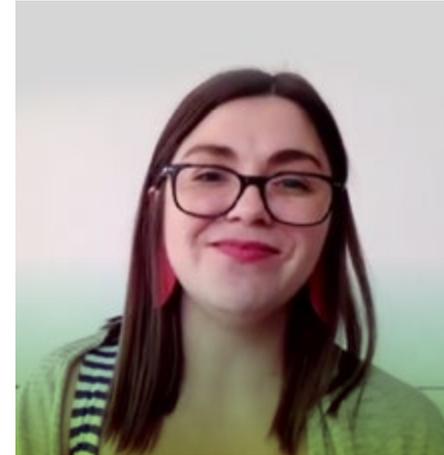
Psicóloga Mutual de Seguridad CChC

Experta en temas relacionados con la salud mental entre ellos el manejo de estrés tanto de pacientes como del personal médico, riesgos psicosociales, entre otros. Puede entregar consejería sobre estrés postraumático que podría dejar el coronavirus.

Psicóloga de la Universidad Central con especialización en el Área Clínica en lo relacionado a atención psicológica a nivel de individuo, pareja y familia, así como también en el ámbito organizacional.

Experiencia en terapia psicológica a pacientes con riesgo psicosocial asociado a un accidente laboral, evaluación psicológica para selección de personas con discapacidad en el ámbito laboral, confección de informes psicológicos y aplicación y análisis de instrumentos de evaluación psicodiagnóstica, entre otras cosas.

Ha participado en entrevistas de radio, televisión, medios escritos y online en medios como TVN, El Dínamo, La Tercera, entre otros.



► Giovanna Frenca

Psicóloga Mutual de Seguridad CChC

Experta en temas relacionados con la salud mental entre ellos el manejo de estrés tanto de pacientes como del personal médico, riesgos psicosociales, entre otros. Puede entregar consejería sobre estrés postraumático que podría dejar el coronavirus, además de otras patologías.

Ha participado en entrevistas de radio, televisión, medios escritos y online en medios como EMOL TV, La Tercera, entre otros.





Prevención



► Víctor Cantillana

Subgerente Seguridad Ocupacional
Mutual de Seguridad CCHC

Con una amplia experiencia en vocerías de prevención de riesgos, está disponible para abordar temas tales como prevención de contagio en trabajo, trayectos, cómo evitar accidentes en piscinas, incendios, beneficios del teletrabajo y sus reglamentos, además accidentes en el hogar, entre otras temáticas relacionadas al trabajo desde casa.

Encargado de diseñar estrategias para el control de los factores que inciden en la ocurrencia de accidentes del trabajo.

Diseñar y controlar planes de trabajo, en diversas disciplinas, vinculadas con Seguridad y/o Salud Ocupacional.

Víctor, ha realizado vocerías en medios escritos, radios y televisión como CNN Chile, Radio Futuro, Publímetro, Radio Universidad de Chile.



► Octavio Caldera

Director de Seguridad y Salud en el
Trabajo de Mutual de Seguridad CChC

Es un vocero experto en temas de prevención. Cuenta con experiencia en vocerías respecto de diferentes temáticas, tales como reaperturas de gimnasios, cines y otros espacios que han vuelto a funcionar en la "nueva normalidad", entregando recomendaciones para los trabajadores y para que las personas puedan aprender a vivir y trabajar con coronavirus.

Ingeniero en Prevención de Riesgos, con experiencia en el desarrollo de servicios orientados a la Prevención de Riesgos y al Control de Calidad.

Octavio cuenta con experiencia en medios escritos, radios y televisión. Ha desarrollado vocerías en medios como CHV, Mega, Mega Plus, Radio Pauta, Radio ADN, TVN, Infinita





Prevención



► Gianfranco Calcagno

Coordinador de SST de Mutual de Seguridad CChC

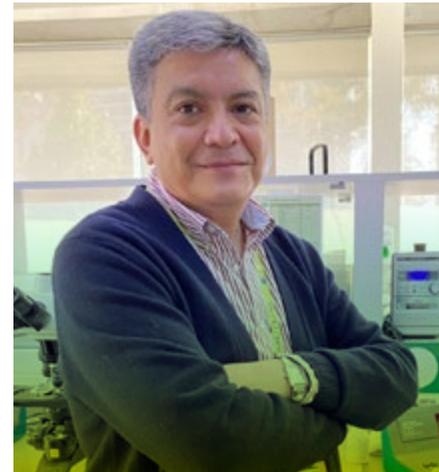
Es un vocero con experiencia a la hora de conversar sobre la seguridad y salud en el teletrabajo, nueva modalidad que está tan en boga hoy en día. Es experto en prevención, vocero cercano y empático, que tiende a entregar consejos concretos a la ciudadanía.

Asesoría en materias de seguridad, salud ocupacional y calidad de vida a empresas del área bancos. Apoyo en la implementación de sistemas de gestión basado en Ohsas 18001. Apoyo en disminución de tasas de Accidentabilidad, Siniestralidad, Frecuencia; con diversos ámbitos de la prevención de riesgos y evaluación de los mismos.

Ha participado en entrevistas en prensa escrita, radios y televisión en medios como Mega, Emol, algunas radios regionales, entre otros.



Laboratorio



► Fernando Acuña

Jefe de laboratorio de Mutual de Seguridad CChC.

Vocero con experiencia a la hora de conversar sobre innovaciones médicas. Maneja temas interesantes en cuanto a nuevos avances científicos y tecnologías en el mundo de la salud, como lo son nuevas técnicas a la hora de tomar muestras y exámenes.





Geriatría y rehabilitación



► Dra. Carolina Tanco

Geriatra. Jefa del departamento de Neurorehabilitación de Mutual de

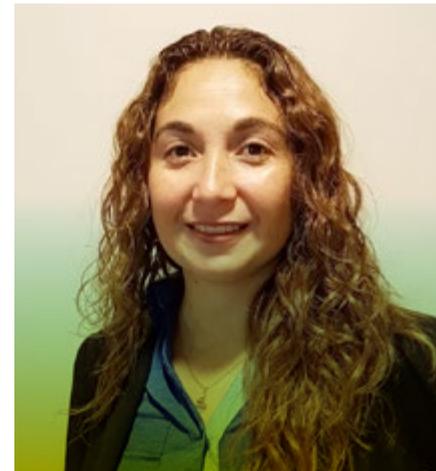
Vocera con experiencia, referente en temas relacionados con geriatría, debido a su cargo en secretaría de la sociedad de geriatría de Chile. Puede entregar vocería sobre todo los relacionado con el adulto mayor, como lo es por ejemplo, la importancia de la geriatría en Chile, los cuidados que deben tener los adultos mayores con el Covid-19, entre otros.

Experta en liderazgo de equipos multidisciplinares de salud, que se integren bajo una visión sustentable de su organización y de sí mismos.

Ha participado en entrevistas en prensa escrita, radios y televisión, en medios como TVN, CHV, Mega, Radio ADN, Cooperativa, entre otros.



Tecnología

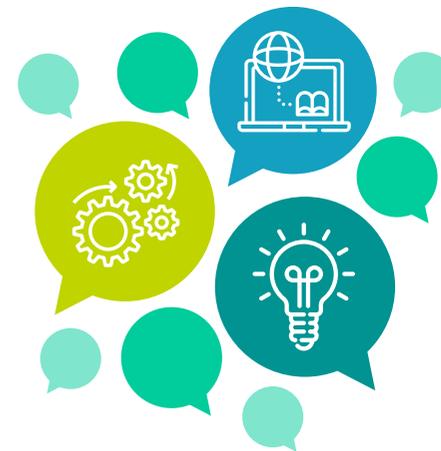


► Pamela Maldonado

Gerenta de experiencia de servicio y TI de Mutual de Seguridad CChC

Es experta en el mundo de la transformación digital y tecnologías de la información, área donde se ha desempeñado en los últimos años con un trabajo multidisciplinario. De esta manera, conoce y es voz autorizada para referirse al respecto, hablando del desarrollo que tiene en esta materia Mutual de Seguridad, desde la perspectiva de la tecnología y los negocios.

Ha participado en entrevistas en prensa escrita, radios en medios como Diario Financiero, Radio Pauta, Agricultura y otros más.





Contacto de Comunicaciones y Prensa

► Esteban Coindreau Sepúlveda

Subgerente de Marketing y Comunicaciones



Tel.: (2) 787 9144



Cel.: +569 94897352



e-mail: ecoindreau@mutual.cl

► Carlos Chaparro H.

Gestor de Comunicaciones
Subgerencia de Marketing y Comunicaciones



Teléfono: (2) 787 9326



Cel.: +569 51304749



e-mail: cchaparro@mutual.cl

CONEXIÓN MUTUA: El rol del sistema de Mutualidades y la Seguridad Laboral





INFORMACIÓN

 Sucursal virtual | www.mutual.cl

 Mesa de ayuda | 600 2000 555

 Fono Rescate 1407

 @Mutual_ayuda

 App Mutual

 @OficialMutualdeSeguridadCCHC

 @mutualcchc

 Web chat www.mutual.cl