



TUTORIALES DE USO SUCURSAL VIRTUAL



DESCARGA INDIVIDUAL DE CERTIFICADOS Y DIPLOMAS

CAPACITACIONES

PORTAL EMPRESA



AVISO: recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox



¿Quiénes Somos?

FONDO RESCATE
1407

FONDO CONSULTA
600 2000 555

HAZTE ADHERENTE

SUCURSAL VIRTUAL

Prevenición de Riesgos ▾ Mutual Pyme ▾ Prestaciones de Salud ▾ Cobertura de Siniestro ▾ Infórmate ▾ Centros de Atención ▾ Centro de Ayuda ▾

Tenemos un nuevo sitio Mutual Pyme, con toda la protección que necesitas

Entra aquí

1

Ingresa a www.mutual.cl. Luego haz clic en el botón "Sucursal Virtual" ubicado en la parte superior derecha de la página.

Consulta aquí si estás adherido a Mutual de Seguridad

Consultar

¿SABES QUÉ HACER EN CASO DE SUFRIR UN ACCIDENTE?

Accidente de Trabajo

Accidente de Trayecto

Accidente Grave o Fatal

Enfermedad Profesional

Centros de Atención

Nuestras Alianzas

Tenemos socios estratégicos a nivel mundial para buscar el Cero Daño en las personas.





2

Selecciona la opción "Empresa", ingresa tu RUT, tu clave de acceso y haz clic en "Ingresar".

Selecciona una opción

Empresa

Trabajador

Ingresar tu RUT

Ej: 12345678-9

Ingresar tu clave

Escribe acá



[¿Olvidaste tu clave?](#)

Ingresar

[Solicitar clave empresa](#)

[← volver a **mutual.cl**](#)





Inicio

Revisa tu caso

Tour Virtual

Centro de ayuda

Contacto

Sucursal virtual > Inicio

Autoevaluaciones

Administración de Siniestros

Centro Evaluación del Trabajo CET

Prevención de Riesgos

Portal de Pagos

Certificados e informes

E-Denuncia

Capacitación

Información Adherente

Estadísticas

Decreto Supremo N°67

Validación de Documentos

Mantenición de Usuarios

Cambio de Empresa



ADMINISTRACIÓN DE SINIESTROS

Acá puedes realizar las siguientes operaciones:

- Ver el seguimiento del siniestro y descargar la nómina de accidentados.
- Subir documentos por siniestro y des...
- Ver estado de licencia, controles y hos...
- Ver estado del pago de la licencia.

Ingresar Aquí >



3

Navega por el menú principal, y haz clic en la opción "Certificados y diplomas individuales", que se ubica dentro del servicio de "Capacitación".

Inscripción a cursos

Seguimiento de Cursos

Certificados y diplomas individuales

Certificados y diplomas masivos

Estado inscripciones

- Descargar Certificados y Diplomas Vigentes.

Ingresar Aquí >



DESCARGA DE CERTIFICADOS

- Descargar Certificados y Diplomas de Capacitaciones de tus trabajadores.

Ingresar Aquí >



DESCARGA DE CERTIFICADOS LEY

- Certificado de Cotizaciones.
- Certificado de Adhesión.
- Certificado de Siniestralidad.

Ingresar Aquí >



[Aviso:](#) Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Danos tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)



USUARIO MUTUAL DE SEGURIDAD

[Mis d](#) **4** [Mis administradores](#) [Gestión de notificaciones](#)

Serás dirigido a una página donde podrás ubicar el curso o capacitación en cuestión, y posteriormente descargar los “Certificados” y “Diplomas” que estén disponibles para sus participantes.

[Inicio](#)

[Revisa tu caso](#)

[Sucursal virtual](#) > [Capacitación](#) > [Certificados y diplomas individuales](#)

Certificados y Diplomas



En esta sección podrás **descargar los certificados y diplomas** de tus trabajadores capacitados en Mutua de Seguridad CChC (sólo participantes aprobados). Puedes filtrar por el curso, vigencia, año y mes de realización o buscar directamente por el Rut del participante.

Nº Resultados: 2451

Filtrar: Curso Vigente Mes Año Participante

Nombre de Curso	Modalidad	Participantes Aprobados	Participantes Reprobados	Vigencia	Fecha de Realización	Descargar Diplomas	Descargar Certificados
Prueba streaming 25 03 23	Presencial	2	-	SI	11/07/2023		
Investigación Accidentes (Modelo Árbol de Causas) CPIIS	E-Learning	1	-	SI	03/07/2023		



[Mis datos](#) [Mis administradores](#) [Gestión de notificaciones](#)

Inicio

Revisa tu caso

Tour Virtual

Centro de ayuda

Contacto

Sucursal virtual > Capacitación > Certificados y diplomas individuales

Certificados y Diplomas



En esta sección podrás **descargar los certificados y diplomas** de tus trabajadores capacitados en...
Puedes filtrar por el curso, vigencia, año y mes de realización o buscar directamente por el nombre del participante.

Nº Resultados: 2451

Filtrar: Curso: Todos, Vigente: Todos, Mes: Todos, Año: 2023, Participante: Número RUT, RUT. **BUSCAR**

Nombre de Curso	Modalidad	Participantes Aprobados	Participantes Reprobados	Vigencia	Fecha de Realización	Descargar Diplomas	Descargar Certificados
Prueba streaming 25 03 23	Presencial	2	-	SI	11/07/2023		
Investigación Accidentes (Modelo Árbol de Causas) CPHS	E-Learning	1	-	SI	03/07/2023		
Metodología CEAL-SM SUSESO para comités de Aplicación (CdA)	E-Learning	1	-	SI	03/07/2023		
Manejo de Extintores Portátiles	E-Learning	1	-	SI	03/07/2023		

5 Sobre la tabla de resultados ubica el curso que necesitas, y descarga el "Certificado" o "Diploma" haciendo clic en los íconos verdes que se encuentran en las dos últimas columnas.
Tus certificados y diplomas se descargarán en formato PDF.



Nº Resultados: 2451

Filtrar: Curso Vigente Mes Año Participante

Todos Todos Todos 2023 Número RUT RUT

BUSCAR

Nombre de Curso	Modalidad	Participantes Aprobados	Participantes Reprobados	Vigencia	Fecha de Realización	Descargar Diplomas	Descargar Certificados
Prueba streaming 25-03-23	Presencial	2	-	SI	11/07/2023		
Investigación Accidentes (Modelo Árbol de Causas) CPHS	E-Learning	1	-	SI	03/07/2023		
Metodología CEAL-SM SUSESO para comités de Aplicación (CdA)	E-Learning	1	-	SI	03/07/2023		
Manejo de Extintores Portátiles	E-Learning	1	-	SI	03/07/2023		
Investigación Accidentes (Modelo Árbol de Causas) CPHS	E-Learning	1	-	SI	03/07/2023		
Orientación en Prevención de Riesgos	E-Learning	-	1	SI	02/07/2023		
Investigación Accidentes (Modelo Árbol de Causas) CPHS	E-Learning	1	-	SI	02/07/2023		
Metodologías de evaluación inicial del riesgo de MMC para expertos en prevención de riesgo	E-Learning	1	-	SI	01/07/2023		
Formación para Equipos de Primera Respuesta a Desastres en centros de trabajo	E-Learning	1	-	SI	01/07/2023		
Prevención de Trastornos Musculoesqueléticos a Causa del Manejo Manual de Carga Trabajadores	E-Learning	-	1	SI	01/07/2023		

6

Si no logras encontrar el curso en la primera página de resultados: Puedes utilizar los **Filtros** que están en la parte de arriba para buscar por los parámetros que desees; o **utilizar el navegador** que se encuentra abajo de la tabla para desplazarte hacia otras páginas.

Anterior **1** 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Siguiente



Nº Resultados: 2451

Filtrar: Curso Vigente Mes Año Participante

Todos Todos Todos 2023 Número RUT RUT **BUSCAR**

Nombre de Curso	Modalidad	Participantes Aprobados	Participantes Reprobados	Vigencia	Fecha de Realización	Descargar Diplomas	Descargar Certificados
Prueba streaming 25-03-23	Presencial	2	-	SI	11/07/2023		
Investigación Accidentes (Modelo Árbol de Causas) CPHS	E-Learning	1	-	SI	03/07/2023		
Metodología CEAL-SM SUSESO para comités de Aplicación (CdA)	E-Learning						
Manejo de Extintores Portátiles	E-Learning						
Investigación Accidentes (Modelo Árbol de Causas) CPHS	E-Learning	1	-	SI	02/07/2023		
Orientación en Prevención de Riesgos	E-Learning	-	1	SI	02/07/2023		
Investigación Accidentes (Modelo Árbol de Causas) CPHS	E-Learning	1	-	SI	02/07/2023		
Metodologías de evaluación inicial del riesgo de MMC para expertos en prevención de riesgo	E-Learning	1	-	SI	01/07/2023		
Formación para Equipos de Primera Respuesta a Desastres en centros de trabajo	E-Learning	1	-	SI	01/07/2023		
Prevención de Trastornos Musculoesqueléticos a Causa del Manejo Manual de Carga Trabajadores	E-Learning	-	1	SI	01/07/2023		

7

Para buscar en la tabla de acuerdo al curso, su vigencia, el mes o año en que se ejecutó. Selecciona un valor a partir de la lista desplegable que tienes en cada uno de los campos, y a continuación haz clic en el botón "BUSCAR".



Nº Resultados: 2451

Filtrar: Curso: Todos, Vigente: Todos, Mes: Todos, Año: 2023, Participante: Número RUT, RUT, BUSCAR

Nombre de Curso	Modalidad	Participantes Aprobados	Participantes Reprobados	Vigencia	Fecha de Realización	Descargar Diplomas	Descargar Certificados
Prueba streaming 25-03-23	Presencial	2	-	SI	11/07/2023	↓	↓
Investigación Accidentes (Modelo Árbol de Causas) CPHS	E-Learning	1	-	SI	02/07/2023	↓	↓
Orientación en Prevención de Riesgos	E-Learning	-	1	SI	02/07/2023		↓
Investigación Accidentes (Modelo Árbol de Causas) CPHS	E-Learning	1	-	SI	02/07/2023	↓	↓
Metodologías de evaluación inicial del riesgo de MMC para expertos en prevención de riesgo	E-Learning	1	-	SI	01/07/2023	↓	↓
Formación para Equipos de Primera Respuesta a Desastres en centros de trabajo	E-Learning	1	-	SI	01/07/2023	↓	↓
Prevención de Trastornos Musculoesqueléticos a Causa del Manejo Manual de Carga Trabajadores	E-Learning	-	1	SI	01/07/2023		↓

Anterior 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Siguiente

8 También puedes escribir el nombre o RUT del trabajador que asistió al curso, y hacer clic en el botón "BUSCAR".
Como resultado, se listarán todos los cursos a los que asistió el trabajador que indicaste, y que cumplan con los filtros que hayas seleccionado.



Nº Resultados: 2451

Filtrar: Curso Vigente Mes Año Participante

Nombre de Curso	Modalidad	Participantes Aprobados	Participantes Reprobados	Vigencia	Fecha de Realización	Descargar Diplomas	Descargar Certificados
Prueba streaming 25-03-23	Presencial	2	-	SI	11/07/2023		
Investigación Accidentes (Modelo Árbol de Causas) CPHS	E-Learning	1	-	SI	03/07/2023		
Metodología CEAL-SM SUSESO para comités de Aplicación (CdA)	E-Learning	1	-	SI	03/07/2023		
Manejo de Extintores Portátiles	E-Learning	1	-	SI	03/07/2023		
Investigación Accidentes (Modelo Árbol de Causas) CPHS	E-Learning	1	-	SI	02/07/2023		
Orientación en Prevención de P...	E-Learning	-	1	SI	02/07/2023		
Investigación Accidentes (Modelo A...							
Metodologías de evaluación inicial d... expertos en prevención de riesgo							
Formación para Equipos de Primera Respuesta a Desastres en centros de trabajo	E-Learning	1	-	SI	01/07/2023		
Prevención de Trastornos Musculoesqueléticos a Causa del Manejo Manual de Carga Trabajadores	E-Learning	-	1	SI	01/07/2023		

9

Luego de realizar la búsqueda, posíciónate en el curso que necesitas y realiza la descarga haciendo clic en los íconos verdes que se ubican en las últimas dos columnas.



TUTORIALES DE USO SUCURSAL VIRTUAL



¡MUY BIEN!
TUTORIAL FINALIZADO