



TUTORIALES DE USO SUCURSAL VIRTUAL



PAGO DELEGADO
PORTAL EMPRESA



A continuación te enseñaremos a utilizar el servicio de pago delegado. Te recordamos que para visualizar este servicio, tu empresa debe tener asignado este convenio.

También te mostraremos cómo aceptar la solicitud de devolución necesaria para poder subir la documentación de un siniestro con pago delegado.



AVISO: recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox



¿Quiénes Somos?

FONO RESCATE
1407

FONO CONSULTA
600 2000 555

HAZTE ADHERENTE

SUCURSAL VIRTUAL

Prevenición de Riesgos ▾ Mutual Pyme Prestaciones de Salud ▾ Cobertura de Siniestro ▾ Infórmate ▾ Centros de Atención Centro de Ayuda ▾

Tenemos un nuevo sitio Mutual Pyme, con toda la protección que necesitas

Entra aquí

1

Ingresa a www.mutual.cl. Luego haz clic en el botón "Sucursal Virtual" ubicado en la parte superior derecha de la página.

Consulta aquí si estás adherido a Mutual de Seguridad

Consultar

¿SABES QUÉ HACER EN CASO DE SUFRIR UN ACCIDENTE?

Accidente de Trabajo

Accidente de Trayecto

Accidente Grave o Fatal

Enfermedad Profesional

Centros de Atención

Nuestras Alianzas

Tenemos socios estratégicos a nivel mundial para buscar el Cero Daño en las personas.





2

Selecciona la opción "Empresa", ingresa tu RUT, tu clave de acceso y haz clic en "Ingresar".

Selecciona una opción

Empresa

Trabajador

Ingresa tu RUT

Ej: 12345678-9

Ingresa tu clave

Escribe acá

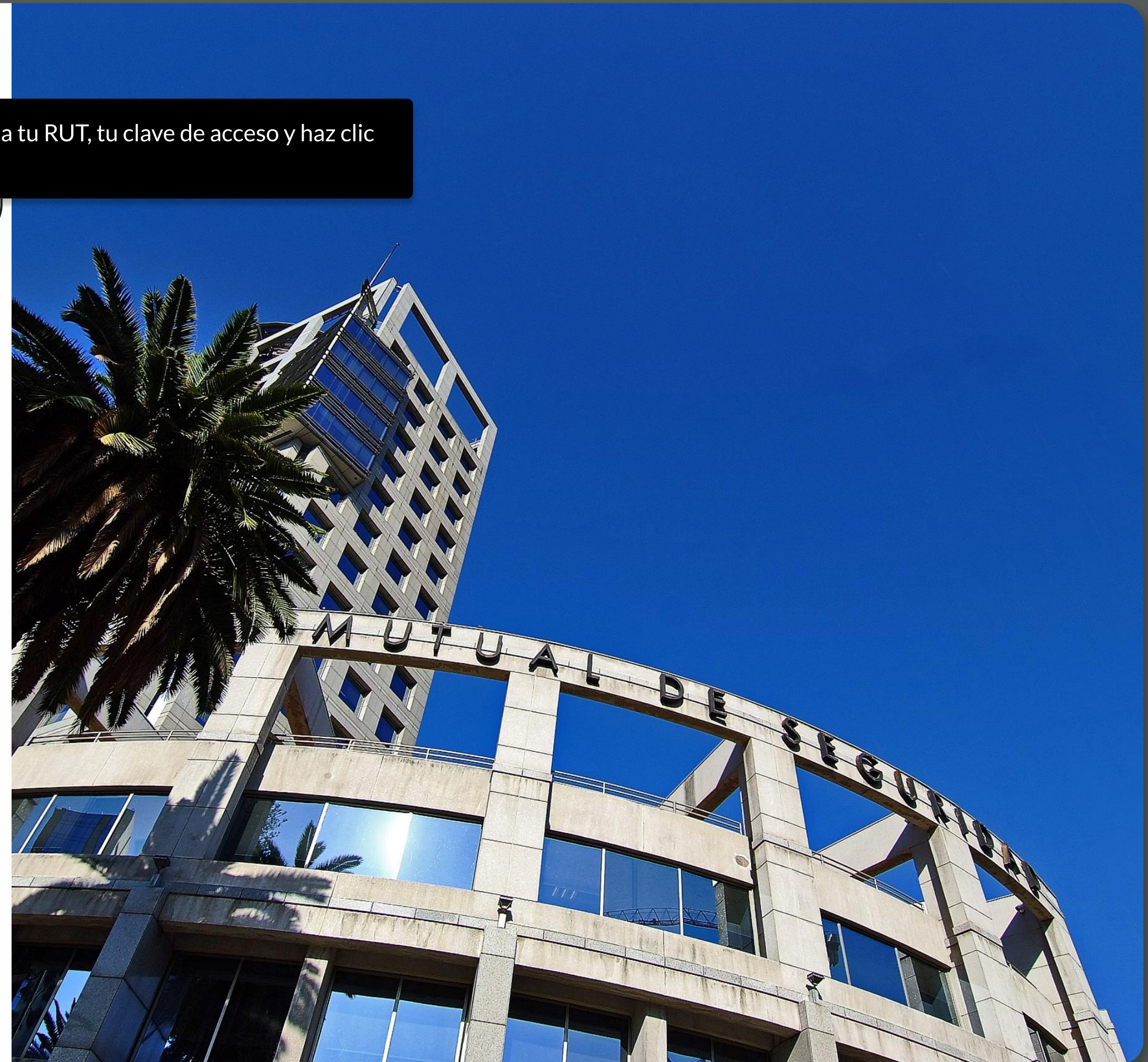


[¿Olvidaste tu clave?](#)

Ingresar

[Solicitar clave empresa](#)

[← volver a mutual.cl](#)





Aviso: Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Danos tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)



[Inicio](#)

[Revisa tu caso](#)

Sucursal virtual > Inicio

[Autoevaluaciones](#)

[Administración de Siniestros](#)

[Centro Evaluación del Trabajo CET](#)

[Prevención de Riesgos](#)

[Portal de Pagos](#)

[Certificados e informes](#)

[E-Denuncia](#)

[Capacitación](#)

[Información Adherente](#)

[Estadísticas](#)

[Decreto Supremo N°67](#)

[Validación de Documentos](#)

[Nómina de Siniestros de Trabajadores](#)

[Seguimiento de Estado de Siniestro](#)

[Pago delegado](#)

SINIESTROS

es operaciones:

y descargar la nómina de

- Subir documentos por siniestro y descargar certificados de salud.
- Ver estado de licencia, controles y hospitalizaciones.
- Ver estado del pago de la licencia.

[Ingresa Aquí >](#)



CAPACITACIONES

- Inscribir trabajadores a Cursos Abiertos y Virtuales



DESCARGA DE CERTIFICADOS

- Descargar Certificados y Diplomas de Capacitaciones



DESCARGA DE CERTIFICADOS LEY

- Certificado de Cotizaciones.
- Certificado de Adhesión

USUARIO MUTUAL DE SEGURIDAD

[Mis datos](#) [Mis administradores](#) [Gestión de notificaciones](#)

3

Navega por el menú principal, y haz clic en la opción "Pago delegado", que se ubica dentro del servicio de "Administración de Siniestros".

Esta opción solamente se mostrará si tu empresa tiene convenio Pago Delegado.





Sucursal virtual > Administración de Siniestros > Pago delegado

Pago Delegado

En esta sección podrás ver el listado de pagos efectuados a tu empresa, según convenio de Pago Delegado.

i Utiliza los filtros para agilizar tú búsqueda. Para ver más informaciones puedes hacer clic en "Ver detalle" o en "Descargar tabla".

Fecha de pago desde: Fecha de pago hasta:

Subsidios	Aportes Previsionales del período
\$708.530	\$160.305

4 En un principio se mostrarán predeterminadamente las fechas del último pago realizado por Mutual, por lo tanto en la tabla se visualizarán los pagos correspondientes a este periodo.

Detalle de pagos

Buscar...

[Descargar Tabla](#)

Fecha de pago	RUT	Nombre	Inicio reposo	Término reposo	Días ?	Nº siniestro	Acción
07-2023	*****	*****	2023-05-08	2023-05-12	5	*****	Ver detalle
07-2023	*****	*****	2023-07-01	2023-07-30	30	*****	Ver detalle

Mostrando de 2 encontrados. < 1 >



[Aviso:](#) Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Danos tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)



USUARIO MUTUAL DE SEGURIDAD

[Mis datos](#) [Mis administradores](#) [Gestión de notificaciones](#)

[Inicio](#)

[Revisa tu caso](#)

[Tour Virtual](#)

[Centro de ayuda](#)

[Contacto](#)

Sucursal virtual > Administración de Siniestros > Pago delegado

5

Puedes hacer clic sobre los filtros y seleccionar otros periodos para visualizar los pagos realizados.

Pago Delegado

En esta sección podrás ver el listado de pagos efectuados a tu empresa, según convenio de Pago Delegado.

Utiliza los filtros para agilizar tú búsqueda. Para ver más informaciones puedes hacer clic en "[Ver detalle](#)" o en "[Descargar tabla](#)".

Fecha de pago desde: Fecha de pago hasta:

< 2023 > es del período

Ene	Feb	Mar
Abr	May	Jun
Jul	Ago	Sep
Oct	Nov	Dic

Buscar...

[Descargar Tabla](#)

Fecha de pago	RUT	Nombre	Inicio reposo	Término reposo	Días	Nº siniestro	Acción
---------------	-----	--------	---------------	----------------	------	--------------	--------



[Aviso:](#) Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Danos tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)



USUARIO MUTUAL DE SEGURIDAD

[Mis datos](#) [Mis administradores](#) [Gestión de notificaciones](#)

[Inicio](#)

[Revisa tu caso](#)

[Tour Virtual](#)

[Centro de ayuda](#)

[Contacto](#)

Sucursal virtual > Administración de Siniestros > Pago delegado

6

Una vez filtrado, verás los subsidios y los aportes previsionales del periodo seleccionado.

Pago Delegado

En esta sección podrás ver el listado de pagos efectuados a tu empresa, según convenio de Pago Delegado.

Utiliza los filtros para agilizar tú búsqueda. Para ver más informaciones puedes hacer clic en "Ver detalle" o en "Descargar tabla".

Fecha de pago desde:

Julio 2023

Fecha de pago hasta:

Julio 2023

Subsidios	Aportes Previsionales del período
\$708.530	\$160.305

Detalle de pagos

Buscar...



Descargar Tabla

Fecha de pago	RUT	Nombre	Inicio reposo	Término reposo	Días	N° siniestro	Acción
---------------	-----	--------	---------------	----------------	------	--------------	--------



Sucursal virtual > Administración de Siniestros > Pago delegado

Pago Delegado

En esta sección podrás ver el listado de pagos efectuados a tu

i Utiliza los filtros para agilizar tu búsqueda. Para ver más

Fecha de pago desde:

Julio 2023

Fecha de pago hasta:

Julio 2023

Subsidios Aportes Previsionales del período

\$708.530 \$160.305

Detalle de pagos

Buscar...



Descargar Tabla

Fecha de pago	RUT	Nombre	Inicio reposo	Término reposo	Días	Nº siniestro	Acción
07-2023	*****	*****	2023-05-08	2023-05-12	5	*****	Ver detalle
07-2023	*****	*****	2023-07-01	2023-07-30	30	*****	Ver detalle

Mostrando 10 de 2 encontrados.

7

En el detalle se mostrará la fecha de pago, el RUT y nombre del trabajador, inicio y término del reposo y el número correspondiente al siniestro.

Si buscas un siniestro de trabajador en específico, puedes utilizar el buscador para buscar a través de: RUT, nombre o número de siniestro.

Para ver más información haz clic sobre el botón "Ver detalle"



8

Se abrirá una ventana en la cual encontrarás la siguiente información sobre el siniestro del trabajador: Renta neta por día, subsidio, monto previsión, monto salud, banco, número de cuenta, caja de compensación de asignación familiar, administradora de fondos de cesantía y fondo de desahucio.

Una vez hayas encontrado la información que buscas puedes presionar el botón "Aceptar" para cerrar el modal.

Sucursal virtual > Administración de Siniestros > Pago delegado

Pago Delegado

En esta sección podrás ver el listado

Utiliza los filtros para agilizar

Fecha de pago desde:
Julio 2023

Subsidios	Aportes Previsionales
\$708.530	\$160.305

Detalle de pagos

Buscar...

Fecha de pago	RUT
07-2023	*****
07-2023	*****

Mostrando 10 de 2 encontrados.

Detalle del beneficio

Renta neta por día	Subsidio
\$27.562	\$137.810
Monto previsión	Monto salud
\$19.349	\$11.829
Banco	Número de cuenta
*****	*****
C.C.A.F. ?	A.F.C. ?
\$0	\$0
Fondo DESH ?	
\$0	

Aceptar



Sucursal virtual > Administración de Siniestros > Pago delegado

Pago Delegado

En esta sección podrás ver el listado de pagos efectuados a tu empresa, según convenio de Pago Delegado.

i Utiliza los filtros para agilizar tú búsqueda. Por más informaciones puedes hacer clic en "Ver detalle" o en "Descargar tabla".

9 También puedes descargar toda la información de la tabla en formato excel haciendo clic en el botón "Descargar tabla".

Fecha de pago desde:

Julio 2023

Fecha de pago hasta:

Julio 2023

Subsidios Aportes Previsionales del período

\$708.530 \$160.305

Detalle de pagos

Buscar...



↓ Descargar Tabla

Fecha de pago	RUT	Nombre	Inicio reposo	Término reposo	Días ?	Nº siniestro	Acción
07-2023	*****	*****	2023-05-08	2023-05-12	5	*****	Ver detalle
07-2023	*****	*****	2023-07-01	2023-07-30	30	*****	Ver detalle

Mostrando 10 de 2 encontrados.



Solicitud de devolución



Aviso: Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Danos tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)



Inicio

Revisa tu caso

10

USUARIO MUTUAL DE SEGURIDAD

Navega por el menú principal, y haz clic en la opción "Nómina de Siniestros de Trabajadores", que se ubica dentro del servicio de "Administración de Siniestros".

Sucursal virtual > Inicio

Autoevaluaciones

Administración de Siniestros

Centro Evaluación del Trabajo CET

Prevención de Riesgos

Portal de Pagos

Certificados e informes

E-Denuncia

Capacitación

Información Adherente

Estadísticas

Decreto Supremo N°67

Validación de Documentos

Nómina de Siniestros de Trabajadores

SINIESTROS

es operaciones:

y descargar la nómina de

- Subir documentos por siniestro y descargar certificados de salud.
- Ver estado de licencia, controles y hospitalizaciones.
- Ver estado del pago de la licencia.

[Ingresa Aquí >](#)



CAPACITACIONES

- Inscribir trabajadores a Cursos Abiertos y Virtuales



DESCARGA DE CERTIFICADOS

- Descargar Certificados y Diplomas de Capacitaciones



DESCARGA DE CERTIFICADOS LEY

- Certificado de Cotizaciones.
- Certificado de Adhesión



Aviso: Para una mejor experiencia en la navegación del portal, te recomendamos utilizar Google Chrome o Mozilla Firefox

[Danos tu opinión](#)

[Cerrar sesión](#)



USUARIO MUTUAL DE SEGURIDAD

[Mis datos](#) [Mis administradores](#) [Gestión de notificaciones](#)

[Inicio](#)

[Revisa tu caso](#)

[Tour Virtual](#)

[Centro de ayuda](#)

[Contacto](#)

Sucursal virtual > Administración de Siniestros > Nómina de Siniestros de Trabajo

11

Administración de Siniestros

En esta sección podrás ver el listado de trabajadores según empresa, descargar la tabla y revisar el resultado.

Nómina de trabajadores

Información

En la siguiente tabla se muestran los siniestros de trabajadores ingresados durante los últimos 120 días. En caso que requieras gestionar siniestros de trabajadores anteriores a este periodo, haz clic en Filtros y filtra según fecha de ingreso.

Fecha de ingreso	N° Siniestro	Rut trabajador	Nombre	Tipo de Siniestro	Estado de Calificación	Estado de Documentación	Días de Reposo	Licencia activa	Pago de Subsidio ?	Ver siniestro
20-07-2023	*****	*****	*****			INCOMPLETA	1	NO	DOCUMENTACION PENDIENTE	
20-07-2023	*****	*****	*****			INCOMPLETA	0	NO	PENDIENTE	
10-07-2023	*****	*****	*****			PENDIENTE	0	NO	NO CORRESPONDE	
07-07-2023	*****	*****	*****			PENDIENTE	15	SI	PENDIENTE	

Dentro encontrarás una tabla con los siniestros asignados a tu empresa. Busca el siniestro que posea días de reposo laboral y haz clic en el ícono de ver siniestro indicado en la tabla.



SCARIS MUTUAL DE SEGURIDAD

[Mis datos](#) [Mis administradores](#) [Gestión de notificaciones](#)

Inicio

Revisa tu caso

Tour Virtual

Centro de ayuda

Contacto

Sucursal virtual > Administración de Siniestros > Nómina de Siniestros de Trabajadores

Detalle del siniestro

En esta sección podrás revisar y descargar las informaciones de cada una de las etapas del caso,

12

Una vez en la pantalla de detalle del siniestro, haz clic sobre el segundo paso correspondiente a "Estado de documentación"

Nombre	RUT	N° de siniestro	Tipo
*****	*****	*****	ENF
*****			PROFESIONAL

El Alta Laboral de este trabajador se ha generado el día 07-07-2023 [Ver Alta Laboral](#)

- 1 Atención Médica
- 2 Estado de Documentación
- 3 Calificación del Siniestro
- 4 Pago del Beneficio
- 5 Resumen

i Recuerda que la ley N°20584 resguarda la información médica del paciente. Por lo tanto no podrán ser visualizados diagnósticos, exámenes, ni cualquier información que implique datos contenidos en la ficha clínica.

Primera Atención de Salud ?

Reposo laboral, Hospitalizaciones, Controles Médicos y Otros Procedimientos ?

[Volver](#)



Detalle del siniestro

En esta sección podrás revisar y de

Nombre

El Alta Laboral de este trabajad

1 Atención Médica

Recuerda que la ley N°20...
implique datos contenid

Primera Ater

Reposo labor

Volver

Solicitud de devolución y/o reintegro de subsidios de incapacidad laboral

13

Nombre del trabajador: *****

RUT: *****

N° de siniestro: *****

Fecha inicio reposo laboral: 10-05-2023

Fecha término reposo laboral: 12-05-2023

N° de días de reposo laboral: 3

Mediante este acto declaro formalmente la solicitud de reembolso, adjuntando los antecedentes indicados en anexo N°4 "Documentación necesaria para el Cálculo del Subsidio por Incapacidad Temporal - Trabajador Dependiente".

Dicho reembolso será realizado según la modalidad de pago que esta empresa ha informado a Mutual de Seguridad y tengo pleno conocimiento que, en caso de no adjuntar la documentación establecida el reembolso no podrá ser efectivo.

Autorizo reembolso

Volver

Aceptar

Se abrirá un modal que te indicará los datos de la solicitud de devolución en el que será necesario que hagas clic sobre el botón de "Autorizo reembolso".

Una vez autorizado se habilitará el botón de aceptar, que te permitirá continuar con el proceso y subir la documentación correspondiente.



TUTORIALES DE USO SUCURSAL VIRTUAL



¡MUY BIEN!
TUTORIAL FINALIZADO