

2017	Junio	Total general	1001	Ley Total general	1001	Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	38 3 413 18 7 1001	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	121 208 6 45 1 3 161 180 64 11 52 21 71 20 5 1001	SUSESO Total general	1001	Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	140 9 204 552 7 1001
		Consulta Reclamo Total general	231 683 914	Extra Ley Ley Total general	33 881 914	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	387 49 67 3 370 23 15 914	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	34 99 184 4 22 2 205 162 43 4 47 15 49 44 914	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	901 13 914	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	114 1 134 5 188 462 11 914
2017	Julio	Consulta Reclamo Total general	242 771 1013	Extra Ley Ley Total general	42 971 1013	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	505 19 55 10 398 17 9 1013	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	27 160 164 4 20 1 170 192 90 9 64 14 74 19 5 1013	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	992 20 1013	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	128 1 201 3 224 438 18 1013
		Consulta Reclamo Total general	266 588 854	Extra Ley Ley Total general	46 807 854	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	462 21 53 3 299 12 4 854	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	17 145 53 6 19 132 142 60 12 33 10 59 19 58 854	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	840 14 854	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	101 5 164 6 152 416 10 854

2017	Septiembre	Consulta Reclamo Total general	266 588 854	Extra Ley Ley Total general	46 807 854	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	462 21 53 3 299 12 4 854	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	17 145 53 6 19 132 142 60 12 33 10 59 19 58 854	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	840 14 854	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	101 5 164 6 152 416 10 854
		Consulta Reclamo Total general	346 925 1271	Extra Ley Ley Total general	46 1224 1271	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	778 33 48 4 381 21 6 1271	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	59 223 161 4 24 2 89 199 75 11 38 22 64 57 240 1271	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	1260 10 1271	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	136 6 184 15 223 684 23 1271
2017	Octubre	Consulta Reclamo Total general	256 805 1061	Extra Ley Ley Total general	51 1009 1061	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	616 41 42 5 338 11 8 1061	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	32 182 136 3 34 1 110 176 93 7 29 75 16 67 24 76 1061	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1040 21 1061	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	137 11 201 5 263 427 17 1061
		Consulta	317	Extra Ley	47	Empresa adherente o afiliada	649	Afiliación o adhesión	40	Directo en el Organismo Administrador	1090	Canal telefónico	199

2017	Diciembre	Reclamo	794	Ley	1061	Empresa no adherente o afiliada	41	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	209	Otro	21	Chat	15
		Total general	1111	Total general	1111	Otro	38	Otros	104	Total general	1111	Correo electrónico	166
						Pensionado	4	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	9			Correo físico	5
						Trabajador dependiente protegido	361	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	21			Libro de consultas y reclamos	220
						Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	2			Página web	491
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4			Presencial	10
						Total general	1111	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	143			Whatsapp	5
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	167			Total general	1111
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	51				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	42				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	59				
								Prestaciones médicas: Traslados	21				
								Prestaciones preventivas	66				
								Recaudación de cotizaciones	27				
								Tasa de cotización	137				
								Total general	1111				
2018	Enero	Consulta	374	Extra Ley	11	Empresa adherente o afiliada	727	Afiliación o adhesión	85	Directo en el Organismo Administrador	1211	Canal telefónico	296
		Reclamo	873	Ley	58	Empresa no adherente o afiliada	38	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	221	Otro	35	Chat	11
		Total general	1247	Total general	1178	Otro	76	Otros	153	SUSESO	1	Correo electrónico	204
						Pensionado	6	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	16	Total general	1247	Correo físico	7
						Trabajador dependiente protegido	364	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	15			Facebook	1
						Trabajador independiente protegido	16	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	25			Libro de consultas y reclamos	232
						Trabajador no protegido	20	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1			Página web	474
						Total general	1247	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	176			Presencial	19
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	200			Whatsapp	3
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	48			Total general	1247
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	12				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	56				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	62				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	13				
								Prestaciones médicas: Traslados	78				
								Prestaciones preventivas	34				
								Recaudación de cotizaciones	52				
								Tasa de cotización	1247				
								Total general	1247				

2018	Febrero	Consulta	283	Extra Ley	5	Empresa adherente o afiliada	594	Afiliación o adhesión	2	Directo en el Organismo Administrador	993	Canal telefónico	238
		Reclamo	736	Ley	39	Empresa no adherente o afiliada	29	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	78	Otro	25	Chat	16
		Total general	1019	Total general	975	Otro	62	Otros	149	SUSESO	1	Correo electrónico	140
						Pensionado	6	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	120	Total general	1019	Correo físico	7
						Trabajador dependiente protegido	291	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	16			Facebook	1
						Trabajador independiente protegido	19	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5			Libro de consultas y reclamos	207
						Trabajador no protegido	18	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	17			Página web	398
						Total general	1019	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	167			Presencial	12
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	150			Total general	1019
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	43				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	7				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	39				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	56				
								Prestaciones médicas: Traslados	19				
								Prestaciones preventivas	83				
								Recaudación de cotizaciones	37				
								Tasa de cotización	31				
								Total general	1019				
2018	Marzo	Consulta	347	Extra Ley	9	Empresa adherente o afiliada	723	Afiliación o adhesión	2	Directo en el Organismo Administrador	1158	Canal telefónico	291
		Reclamo	827	Ley	43	Empresa no adherente o afiliada	39	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	104	Otro	16	Chat	29
		Total general	1174	Total general	1122	Otro	52	Otros	151	Total general	1174	Correo electrónico	142
						Pensionado	8	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	172			Correo físico	5
						Trabajador dependiente protegido	305	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	15			Libro de consultas y reclamos	179
						Trabajador independiente protegido	25	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	40			Página web	511
						Trabajador no protegido	22	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	5			Presencial	12
						Total general	1174	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1			Whatsapp	5
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	142			Total general	1174
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	134				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	8				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	75				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	56				
								Prestaciones médicas: Traslados	15				
								Prestaciones preventivas	101				
								Recaudación de cotizaciones	78				
								Tasa de cotización	28				
								Total general	1174				
2018	Abril	Consulta	420	Extra Ley	39	Empresa adherente o afiliada	830	Afiliación o adhesión	78	Directo en el Organismo Administrador	1356	Canal telefónico	277
		Reclamo	955	Ley	1336	Empresa no adherente o afiliada	50	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	196	Otro	19	Chat	5
		Total general	1375	Total general	1375	Otro	79	Otros	234	Total general	1375	Correo electrónico	166
						Pensionado	2	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	26			Correo físico	6
						Trabajador dependiente protegido	382	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6			Facebook	1
						Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	34			Libro de consultas y reclamos	219
						Trabajador no protegido	9	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	128			Página web	686
						Total general	1375	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	183			Presencial	15
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	53			Total general	1375
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	7				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	101				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	59				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	18				
								Prestaciones médicas: Traslados	112				
								Prestaciones preventivas	169				
								Recaudación de cotizaciones	27				
								Tasa de cotización	1375				
								Total general	1375				
2018	Mayo	Consulta	392	Extra Ley	5	Empresa adherente o afiliada	850	Afiliación o adhesión	4	Directo en el Organismo Administrador	1433	Canal telefónico	292
		Reclamo	1060	Ley	47	Empresa no adherente o afiliada	40	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	204	Otro	18	Chat	34
		Total general	1452	Total general	1452	Otro	71	Otros	234	SUSESO	1	Correo electrónico	160
						Pensionado	7	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	7	Total general	1452	Correo físico	3
						Trabajador dependiente protegido	458	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	12			Libro de consultas y reclamos	226
						Trabajador independiente protegido	18	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	29			Página web	720
						Trabajador no protegido	8	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3			Presencial	17
						Total general	1452	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	166			Total general	1452
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	179				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	67				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	103				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	49				
								Prestaciones médicas: Traslados	26				
								Prestaciones preventivas	134				
								Recaudación de cotizaciones	140				
								Tasa de cotización	9				

		Consulta	381		19	Empresa adherente o afiliada	762		1452				
		Reclamo	962	Extra Ley	40	Empresa no adherente o afiliada	37	Afiliación o adhesión	6	Directo en el Organismo Administrador	1315	Canal telefónico	306
		Total general	1343	Ley	1284	Otro	72	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	71	Otro	27	Chat	13
				Total general	1343	Pensionado	6	Otros	200	SUSESO	1	Correo electrónico	175
						Trabajador dependiente protegido	434	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	187	Total general	1343	Correo físico	8
						Trabajador independiente protegido	21	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	28			Libro de consultas y reclamos	235
						Trabajador no protegido	11	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	46			Página web	594
						Total general	1343	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1			Presencial	11
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	4			Whatsapp	1
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	144			Total general	1343
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	197				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	8				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	79				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	53				
								Prestaciones médicas: Traslados	24				
								Prestaciones preventivas	122				
								Recaudación de cotizaciones	90				
								Tasa de cotización	15				
								Total general	1343				

		Consulta	186		1	Empresa adherente o afiliada	642		0	Directo en el Organismo Administrador	1002	Canal telefónico	304
		Reclamo	833	Extra Ley	35	Empresa no adherente o afiliada	21	Afiliación o adhesión	22	Otro	17	Chat	4
		Total general	1019	Ley	983	Otro	40	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	217	SUSESO	0	Correo electrónico	168
				Total general	1019	Pensionado	7	Otros	95	Total general	1019	Correo físico	7
						Trabajador dependiente protegido	283	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	33			Libro de consultas y reclamos	200
						Trabajador independiente protegido	23	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	8			Página web	323
						Trabajador no protegido	3	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	30			Presencial	13
						Total general	1019	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1			Whatsapp	0
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1			Total general	1019
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	98				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	162				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	69				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	59				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	50				
								Prestaciones médicas: Traslados	18				
								Prestaciones preventivas	79				
								Recaudación de cotizaciones	70				
								Tasa de cotización	3				
								Total general	1019				
		Consulta	191		10	Empresa adherente o afiliada	667		1	Directo en el Organismo Administrador	1025	Canal telefónico	250
		Reclamo	856	Extra Ley	51	Empresa no adherente o afiliada	31	Afiliación o adhesión	24	Otro	17	Chat	3
		Total general	1047	Ley	986	Otro	63	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	191	SUSESO	0	Correo electrónico	155
				Total general	1047	Pensionado	3	Otros	167	Total general	1047	Correo físico	6
						Trabajador dependiente protegido	256	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	10			Libro de consultas y reclamos	237
						Trabajador independiente protegido	22	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	12			Página web	388
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	17			Presencial	8
						Total general	1047	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1			Whatsapp	0
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3			Total general	1047
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	70				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	190				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	41				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	97				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	55				
								Prestaciones médicas: Traslados	14				
								Prestaciones preventivas	78				
								Recaudación de cotizaciones	68				
								Tasa de cotización	3				
								Total general	1047				
		Consulta	159		16	Empresa adherente o afiliada	536		2	Directo en el Organismo Administrador	844	Canal telefónico	260
		Reclamo	693	Extra Ley	32	Empresa no adherente o afiliada	18	Afiliación o adhesión	22	Otro	8	Chat	3
		Total general	852	Ley	804	Otro	44	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	128	SUSESO	0	Correo electrónico	124
				Total general	852	Pensionado	0	Otros	97	Total general	852	Correo físico	2
						Trabajador dependiente protegido	236	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	11			Libro de consultas y reclamos	190
						Trabajador independiente protegido	16	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6			Página web	263
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	36			Presencial	10
						Total general	852	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3			Whatsapp	0
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3			Total general	852
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	92				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	136				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	47				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	7				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	76				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	43				
								Prestaciones médicas: Traslados	8				
								Prestaciones preventivas	73				
								Recaudación de cotizaciones	57				
								Tasa de cotización	5				
								Total general	852				
		Consulta	213		4	Empresa adherente o afiliada	697		39	Directo en el Organismo Administrador	1099	Canal telefónico	310
		Reclamo	909	Extra Ley	37	Empresa no adherente o afiliada	17	Afiliación o adhesión	162	Otro	23	Chat	2
		Total general	1122	Ley	1081	Otro	55	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	150	SUSESO	0	Correo electrónico	215
				Total general	1122	Pensionado	4	Otros	4	Total general	1122	Correo físico	6
						Trabajador dependiente protegido	336	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	40			Libro de consultas y reclamos	289
						Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1			Página web	287
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	3			Presencial	13
						Total general	1122	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	78			Total general	1122
								Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	173				
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	81				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	6				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	60				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	94				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	17				
								Prestaciones médicas: Traslados	145				
								Prestaciones preventivas	62				
								Recaudación de cotizaciones	6				
								Tasa de cotización	6				
								Total general	1122				

2018	Noviembre	Consulta	157	Extra Ley	24	Empresa adherente o afiliada	546	Afiliación o adhesión	28	Directo en el Organismo Administrador	917	Canal telefónico	255
		Reclamo	777	Ley	910	Empresa no adherente o afiliada	16	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	154	Otro	16	Chat	1
		Total general	934	Total general	934	Otro	30	Otros	122	SUSESO	1	Correo electrónico	173
						Pensionado	5	Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones	9	Total general	934	Correo físico	2
2018	Diciembre	Consulta	138	Extra Ley	20	Empresa adherente o afiliada	485	Afiliación o adhesión	22	Directo en el Organismo Administrador	805	Canal telefónico	258
		Reclamo	676	Ley	794	Empresa no adherente o afiliada	13	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	123	Otro	9	Chat	1
		Total general	814	Total general	814	Otro	16	Otros	83	Total general	814	Correo electrónico	139
						Pensionado	4	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4			Correo físico	3
2019	enero	Consulta	208	Extra Ley	39	Empresa adherente o afiliada	599	Afiliación o adhesión	33	Directo en el Organismo Administrador	979	Canal telefónico	268
		Reclamo	785	Ley	954	Empresa no adherente o afiliada	23	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	151	Otro	14	Chat	6
		Total general	993	Total general	993	Otro	36	Otros	162	Total general	993	Correo electrónico	194
						Pensionado	6	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5			Correo físico	2
2019	febrero	Consulta	216	Extra Ley	30	Empresa adherente o afiliada	437	Afiliación o adhesión	33	Directo en el Organismo Administrador	793	Canal telefónico	152
		Reclamo	589	Ley	775	Empresa no adherente o afiliada	16	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	100	Otro	11	Chat	2
		Total general	805	Total general	805	Otro	33	Otros	177	SUSESO	1	Correo electrónico	126
						Pensionado	7	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6	Total general	805	Correo físico	3
2019	marzo	Consulta	247	Extra Ley	2	Empresa adherente o afiliada	470	Afiliación o adhesión	1	Directo en el Organismo Administrador	921	Canal telefónico	198
		Reclamo	694	Ley	38	Empresa no adherente o afiliada	16	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	42	Otro	18	Correo electrónico	131
		Total general	941	Total general	941	Otro	47	Otros	107	SUSESO	2	Correo físico	3
						Pensionado	14	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	175	Total general	941	Libro de consultas y reclamos	249

						Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización (en blanco) Total general	47 5 2 1060							
2019	octubre	Consulta Reclamo Total general	207 1111 1318	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	38 1279 1 1318	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	735 23 23 13 508 11 5 1318	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización (en blanco) Total general	23 238 48 192 1 14 24 3 155 191 67 4 55 53 29 145 49 6 1 1318	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	1298 19 1 1318	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	353 8 166 13 252 517 9 1318	
2019	noviembre	Consulta Reclamo Total general	138 976 1114	Consulta Reclamo Total general	138 976 1114	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	638 12 19 3 429 8 5 1114	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	11 239 23 160 1 23 170 154 69 6 57 37 25 100 36 3 1114	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1092 22 1114	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	316 4 168 6 231 384 5 1114	
2019	diciembre	Consulta Reclamo Total general	221 1301 1522	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	34 1484 4 1522	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	921 17 32 10 521 12 9 1522	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	14 296 237 195 1 12 34 1 210 148 69 12 68 62 20 95 53 4 1522	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1502 20 1522	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	451 3 195 10 238 463 22 1522	
2020	enero	Consulta Reclamo Total general	161 1236 1397	Extra Ley Ley Total general	25 1372 1397	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	829 16 28 12 495 12 5 1397	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización (en blanco) Total general	9 289 129 131 28 254 149 47 6 105 50 32 100 61 6 1 1397	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1385 12 1397	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	583 4 166 6 230 404 4 1397	
2020	febrero	Consulta Reclamo Total general	127 958 1085	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	40 1040 5 1085	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	683 7 40 3 327 18 7 1085	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización (en blanco) Total general	5 135 77 133 3 21 1 231 135 37 7 62 47 10 114 62 6 5 1085	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1074 11 1085	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	453 4 87 1 191 339 10 1085	
2020	marzo	Consulta Reclamo Total general	199 1101 1300	Extra Ley Ley Total general	18 1282 1300	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	727 10 11 3 536 10 3 1300	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8 197 132 1 4 30 1 416 155 53 10 45	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1284 16 1300	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	597 9 133 1 202 354 3 1 1300	

							Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	40 23 92 82 11 1300					
2020	abril	Consulta Reclamo Total general	295 700 995	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	15 966 14 995	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	530 14 15 9 406 19 2 995	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	8 184 204 1 1 38 1 164 80 24 4 36 12 9 111 106 12 995	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	985 10 995	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	364 2 185 1 65 376 1 1 995
2020	mayo	Consulta Reclamo Total general	369 765 1134	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	47 1080 7 1134	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	532 16 29 7 518 24 8 1134	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	13 209 335 1 2 30 2 1 101 127 38 3 32 22 4 112 94 8 1134	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	1124 9 1134	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	366 8 163 1 82 512 2 1134
2020	junio	Consulta Reclamo Total general	511 888 1399	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	97 1284 18 1399	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	558 24 7 763 25 11 1399	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	15 265 447 5 27 3 111 122 45 2 35 22 7 163 123 7 1399	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1387 12 1399	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	248 15 205 2 73 853 3 1399
2020	julio	Consulta Reclamo Total general	464 1030 1494	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	132 1355 7 1494	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	595 28 44 7 767 49 4 1494	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	24 274 378 3 38 3 2 269 113 35 5 34 13 6 151 145 1 1494	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1486 8 1494	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Presencial Total general	323 3 196 93 875 4 1494
2020	agosto	Consulta Reclamo Total general	373 765 1138	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	84 1049 5 1138	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	482 22 26 7 568 26 7 1138	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	16 181 331 8 39 1 1 131 81 32 34 9 8 113 144 9 1138	Mes Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	4404 1124 14 1138	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	215 7 150 2 80 682 2 1138
2020	septiembre	Consulta Reclamo Total general	295 580 875	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	110 764 1 875	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido (en blanco) Total general	344 10 25 4 468 13 3 8 875	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	6 195 268 2 14 3 65 98 25 1	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	866 9 875	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	151 1 216 1 82 422 2 875

							Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19						
							Prestaciones médicas: Tiempos de espera	12						
							Prestaciones médicas: Traslados	6						
							Prestaciones preventivas	73						
							Recaudación de cotizaciones	85						
							Tasa de cotización	3						
							Total general	875						
2020	octubre	Consulta Reclamo Total general	227 573 800	Extra Ley Ley Total general	130 670 800	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	380 14 10 8 356 19 13 800	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	6 121 247 2 17 2 77 77 45 1 33 19 6 78 85 4 800	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	795 5 800	Canal telefónico Correo electrónico Correo electrónico y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	147 148 90 408 6 1 800	
2020	noviembre	Consulta Reclamo Total general	190 559 749	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	114 634 1 749	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	282 8 16 8 418 12 5 749	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	6 130 214 1 3 11 44 99 40 2 30 28 24 63 49 4 749	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	743 6 749	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	145 159 1 100 338 4 2 749	
2020	diciembre	Consulta Reclamo Total general	253 636 889	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	121 768 889	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	317 5 19 8 516 8 16 889	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	1 131 283 1 14 104 107 56 8 26 29 17 59 53 1 889	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	883 6 889	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	248 203 2 142 290 1 3 889	
2021	enero	Consulta Reclamo Total general	300 579 879	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	136 730 13 879	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	318 14 24 7 496 14 6 879	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	14 121 295 4 18 1 2 56 103 33 6 31 40 21 81 50 3 879	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	871 8 879	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	161 189 3 128 394 4 879	
2021	febrero	Consulta Reclamo Total general	261 477 738	Extra Ley Ley Total general	121 617 738	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido (en blanco) Total general	250 14 19 11 420 19 4 1 738	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	6 119 238 2 2 2 91 34 1 22 21 14 61 44 5 738	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	730 7 1 738	Canal telefónico Correo electrónico Correo electrónico y reclamos Página web Facebook Whatsapp Total general	150 137 103 341 4 3 738	
		Consulta Reclamo Total general	253 573 826	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	111 708 7 826	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido (en blanco)	290 9 19 10 458 16 5 19	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	10 143 250 10 6 14 1 1	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	818 8 826	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	135 162 5 2 123 395 4 826	

2021	marzo				Total general	826	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	66 101 50 8 34 23 13 72 31 2 826						
2021	abril	Consulta Reclamo Total general	221 512 733	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	87 642 4 733	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	254 7 22 6 424 13 7 733	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	3 111 238 2 11 63 7 33 5 40 19 23 77 25 2 733	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	723 10 733	Canal telefónico Correo electrónico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Twitter Whatsapp Total general	152 95 2 100 377 1 1 5 733	
2021	mayo	Consulta Reclamo Total general	220 441 661	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	111 545 5 661	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	227 8 15 10 384 11 4 661	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	4 100 220 2 2 2 45 85 44 2 33 22 9 52 32 4 661	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	656 4 1 661	Canal telefónico Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	74 114 106 365 2 661	
2021	junio	Consulta Reclamo Total general	265 537 802	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	198 597 7 802	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido (en blanco) Total general	288 14 22 5 455 10 7 1 802	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	8 109 290 5 17 52 69 32 1 56 26 22 73 42 2 802	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	789 11 2 802	Canal telefónico Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Twitter Whatsapp Total general	131 88 108 470 4 1 802	
2021	julio	Consulta Reclamo Total general	233 515 748	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	199 548 1 748	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	249 14 25 11 437 8 4 748	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	8 100 253 11 2 14 1 3 46 78 38 5 30 27 20 89 20 11 748	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	741 7 748	Canal telefónico Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Twitter Total general	97 115 123 411 1 1 748	
2021	agosto	Consulta Reclamo Total general	126 420 546	Extra Ley Ley Total general	122 424 14 546	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	141 5 20 14 354 8 4 546	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	1 81 166 3 9 1 42 97 27 6 9 24 31 39 6 2 546	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	532 14 546	Canal telefónico Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	60 123 148 212 2 1 546	
		Consulta Reclamo Total general	222 589 811	Extra Ley Ley Total general	129 682 811	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	173 9 31 12 553 30 3 811	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia	9 121 304 12 2 47 107 41	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	802 8 811	Canal telefónico Correo electrónico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	68 97 134 507 5 811	

2022	marzo				Trabajador independiente protegido	12	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2			Página web	398	
					Trabajador no protegido	4	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	67			Presencial	5	
					Total general	850	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	116			Whatsapp	1	
							Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57			Total general	850	
							Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	4					
							Prestaciones médicas: Facturación y cobro	33					
							Prestaciones médicas: Tiempos de espera	45					
							Prestaciones médicas: Traslados	44					
							Prestaciones preventivas	79					
							Recaudación de cotizaciones	26					
							Tasa de cotización	7					
							Total general	850					
2022	abril	Consulta	195	Extra Ley	132	Empresa adherente o afiliada	147	Afiliación o adhesión	4	Directo en el Organismo Administrador	741	Canal telefónico	69
		Reclamo	554	Ley	617	Empresa no adherente o afiliada	10	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	95	Otro	8	Chat	1
		Total general	749	Total general	749	Otros	26	Otros	218	Total general	749	Correo electrónico	104
						Pensionado	16	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	5			Correo físico	1
						Trabajador dependiente protegido	539	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2			Libro de consultas y reclamos	185
						Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	63			Página web	380
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	103			Presencial	1
						Total general	749	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	62			Whatsapp	8
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12			Total general	749
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	35				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	48				
								Prestaciones médicas: Traslados	27				
								Prestaciones preventivas	45				
								Recaudación de cotizaciones	24				
								Tasa de cotización	6				
								Total general	749				
2022	mayo	Consulta	165	Extra Ley	123	Empresa adherente o afiliada	126	Afiliación o adhesión	10	Directo en el Organismo Administrador	788	Canal telefónico	107
		Reclamo	632	Ley	674	Empresa no adherente o afiliada	9	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	130	Otro	9	Correo electrónico	136
		Total general	797	Total general	797	Otros	34	Otros	189	Total general	797	Correo físico	2
						Pensionado	23	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3			Libro de consultas y reclamos	223
						Trabajador dependiente protegido	588	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	12			Página web	327
						Trabajador independiente protegido	7	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1			Presencial	2
						Trabajador no protegido	10	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	43			Total general	797
						Total general	797	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	150				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	70				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	28				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	43				
								Prestaciones médicas: Traslados	25				
								Prestaciones preventivas	57				
								Recaudación de cotizaciones	25				
								Tasa de cotización	1				
								Total general	797				
2022	junio	Consulta	126	Extra Ley	109	Empresa adherente o afiliada	138	Afiliación o adhesión	5	Directo en el Organismo Administrador	910	Canal telefónico	104
		Reclamo	793	Ley	810	Empresa no adherente o afiliada	6	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	322	Otro	9	Correo electrónico	113
		Total general	919	Total general	919	Otros	35	Otros	184	Total general	919	Facebook	1
						Pensionado	26	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1			Libro de consultas y reclamos	211
						Trabajador dependiente protegido	702	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	14			Página web	485
						Trabajador independiente protegido	6	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2			Presencial	4
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	48			Whatsapp	1
						Total general	919	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	121			Total general	919
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	57				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	10				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	54				
								Prestaciones médicas: Traslados	25				
								Prestaciones preventivas	41				
								Recaudación de cotizaciones	25				
								Tasa de cotización	1				
								Total general	919				
2022	julio	Consulta	143	Extra Ley	99	Empresa adherente o afiliada	181	Afiliación o adhesión	5	Directo en el Organismo Administrador	989	Canal telefónico	98
		Reclamo	862	Ley	905	Empresa no adherente o afiliada	24	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	411	Otro	14	Correo electrónico	128
		Total general	1005	Total general	1005	Otros	18	Otros	198	Total general	1005	Facebook	2
						Pensionado	765	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1			Libro de consultas y reclamos	179
						Trabajador dependiente protegido	11	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	17			Página web	592
						Trabajador independiente protegido	6	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3			Presencial	6
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	42			Whatsapp	1
						Total general	1005	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	112			Total general	1005
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	65				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	8				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	38				
								Prestaciones médicas: Traslados	15				
								Prestaciones preventivas	39				
								Recaudación de cotizaciones	29				
								Tasa de cotización	3				
								Total general	1005				
2022	agosto	Consulta	130	Extra Ley	96	Empresa adherente o afiliada	138	Afiliación o adhesión	3	Directo en el Organismo Administrador	1026	Canal telefónico	61
		Reclamo	900	Ley	931	Empresa no adherente o afiliada	5	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	380	Otro	4	Correo electrónico	157
		Total general	1030	Total general	1030	Otros	25	Otros	208	Total general	1030	Facebook	3
						Pensionado	22	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	200			Libro de consultas y reclamos	247
						Trabajador dependiente protegido	827	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1			Página web	561
						Trabajador independiente protegido	7	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	2			Presencial	1
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	13			Total general	1030
						Total general	1030	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	53				
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	141				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	72				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	12				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	72				
								Prestaciones médicas: Traslados	24				
								Prestaciones preventivas	23				
								Recaudación de cotizaciones	17				
								Tasa de cotización	1				
								Total general	1030				
2022	septiembre	Consulta	137	Extra Ley	96	Empresa adherente o afiliada	134	Afiliación o adhesión	12	Directo en el Organismo Administrador	1086	Canal telefónico	68
		Reclamo	953	Ley	986	Empresa no adherente o afiliada	6	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	453	Otro	4	Chat	1
		Total general	1090	Total general	1090	Otros	31	Otros	208	Total general	1090	Correo electrónico	154
						Pensionado	18	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	6			Correo físico	1
						Trabajador dependiente protegido	891	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	1			Facebook	1
						Trabajador independiente protegido	9	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1			Libro de consultas y reclamos	252
						Trabajador no protegido	1	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	42			Página web	605
						Total general	1090	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	1			Presencial	7
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	131			Twitter	1
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	71			Total general	1090
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	10				

						Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	76 16 26 16 4 1090						
2022	octubre	Consulta Reclamo Total general	165 801 966	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	129 829 8 966	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	197 7 45 22 684 8 3 966	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	1 182 265 1 7 3 3 209 71 4 12 77 36 41 18 1 966	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	960 5 1 966	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	101 197 10 2 288 362 2 4 966
2022	noviembre	Consulta Reclamo Total general	116 909 1025	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	120 963 2 1025	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	143 7 39 18 806 8 3 1025	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	3 297 1 259 1 3 4 1 33 205 67 7 8 72 28 24 14 1 1025	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1023 2 1025	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	113 1 202 2 271 433 1 2 1025
2022	diciembre	Consulta Reclamo Total general	113 941 1054	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	82 970 2 1054	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	169 5 22 26 824 3 5 1054	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Total general	3 411 215 3 6 3 2 1 35 158 64 4 6 57 38 33 18 1054	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1053 1 1054	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Whatsapp Total general	91 173 4 235 549 2 1054
2023	enero	Consulta Reclamo Total general	115 881 996	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	82 907 7 996	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	132 6 25 28 796 5 4 996	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	3 411 147 3 5 1 3 44 163 72 6 13 38 36 28 19 4 996	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	990 6 996	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Whatsapp Total general	77 140 1 1 242 535 996
2023	febrero	Consulta Reclamo Total general	116 934 1050	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	87 952 11 1050	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	149 5 28 19 832 10 7 1050	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Total general	6 527 150 2 7 1 31 148 52 5 14 32 26 28 20 1050	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	1046 4 1050	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Total general	77 108 1 197 666 1 1050
2023	marzo	Consulta Reclamo Total general	179 1065 1244	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	84 1156 4 1244	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	157 6 41 27 989 9 15 1244	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización	3 475 2 225 2 8 1 3 100 176 75 7 18 61 38 32 17 1	Directo en el Organismo Administrador Otro SUSESO Total general	1237 6 1 1244	Canal telefónico Chat Correo electrónico Correo físico Facebook Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	69 1 188 2 1 264 710 7 2 1244

							Total general	1244						
2023	abril	Consulta	137	Extra Ley	68	Empresa adherente o afiliada	141	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	178	Directo en el Organismo Administrador	759	Canal telefónico	63	
		Reclamo	430	Ley	694	Empresa no adherente o afiliada	4	DS67	1	Otro	8	Correo electrónico	143	
		Total general	767	(en blanco)	5	Otro	28	Otros	180	Total general	767	Libro de consultas y reclamos	248	
				Total general	767	Pensionado	16	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	3				Página web	307
						Trabajador dependiente protegido	564	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	4				Presencial	6
						Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1				Total general	767
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	33					
						Total general	767	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	145					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	73					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	48					
						Prestaciones médicas: Traslados	39							
						Prestaciones preventivas	23							
						Recaudación de cotizaciones	21							
						Tasa de cotización	1							
						Total general	767							
2023	mayo	Consulta	161	Extra Ley	76	Empresa adherente o afiliada	151	Afiliación o adhesión	2	Directo en el Organismo Administrador	815	Canal telefónico	81	
		Reclamo	665	Ley	741	Empresa no adherente o afiliada	10	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	175	Otro	10	Correo electrónico	202	
		Total general	826	(en blanco)	9	Otro	28	DS67	177	SUSESO	1	Correo físico	2	
				Total general	826	Pensionado	22	Otros	1	Total general	826	Libro de consultas y reclamos	253	
						Trabajador dependiente protegido	598	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4				Página web	278
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	9				Presencial	4
						Trabajador no protegido	6	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3				Whatsapp	6
						Total general	826	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	33				Total general	826
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	173					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	95					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	13					
						Prestaciones médicas: Tiempos de espera	52							
						Prestaciones médicas: Traslados	33							
						Prestaciones preventivas	26							
						Recaudación de cotizaciones	17							
						Tasa de cotización	2							
						Total general	826							
2023	junio	Consulta	228	Extra Ley	95	Empresa adherente o afiliada	200	Afiliación o adhesión	8	Directo en el Organismo Administrador	822	Canal telefónico	114	
		Reclamo	598	Ley	725	Empresa no adherente o afiliada	7	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	88	Otro	3	Correo electrónico	164	
		Total general	826	(en blanco)	6	Otro	34	DS67	3	SUSESO	1	Correo físico	2	
				Total general	826	Pensionado	20	Otros	243	Total general	826	Encuesta	2	
						Trabajador dependiente protegido	518	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2				Libro de consultas y reclamos	246
						Trabajador independiente protegido	14	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	19				Página web	292
						Trabajador no protegido	33	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3				Presencial	3
						Total general	826	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	61				Whatsapp	3
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	162				Total general	826
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	68					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	12					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	11					
						Prestaciones médicas: Tiempos de espera	49							
						Prestaciones médicas: Traslados	27							
						Prestaciones preventivas	32							
						Recaudación de cotizaciones	33							
						Tasa de cotización	5							
						Total general	826							
2023	julio	Consulta	178	Extra Ley	72	Empresa adherente o afiliada	169	Afiliación o adhesión	5	Directo en el Organismo Administrador	648	Canal telefónico	54	
		Reclamo	514	Ley	618	Empresa no adherente o afiliada	19	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	80	Otro	7	Correo electrónico	128	
		Total general	692	(en blanco)	2	Otro	24	DS 67	8	SUSESO	1	Correo físico	4	
				Total general	692	Pensionado	7	Otros	198	Total general	692	Libro de consultas y reclamos	210	
						Trabajador dependiente protegido	454	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1				Página web	291
						Trabajador independiente protegido	15	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	12				Presencial	5
						Trabajador no protegido	4	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones	1				Total general	692
						Total general	692	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	31					
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	169					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	65					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8					
						Prestaciones médicas: Tiempos de espera	19							
						Prestaciones médicas: Traslados	20							
						Prestaciones preventivas	32							
						Recaudación de cotizaciones	30							
						Tasa de cotización	4							
						Total general	692							
2023	agosto	Consulta	264	Extra Ley	84	Empresa adherente o afiliada	148	Afiliación o adhesión	4	Directo en el Organismo Administrador	863	Canal telefónico	114	
		Reclamo	609	Ley	786	Empresa no adherente o afiliada	13	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	104	Otro	10	Correo electrónico	155	
		Total general	873	(en blanco)	3	Otro	27	DS67	5	Total general	873	Correo físico	3	
				Total general	873	Pensionado	13	Otros	218				Libro de consultas y reclamos	279
						Trabajador dependiente protegido	623	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	4				Página web	318
						Trabajador independiente protegido	20	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	21				Presencial	2
						Trabajador no protegido	29	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1				Whatsapp	2
						Total general	873	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	64				Total general	873
								Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	207					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	91					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	5					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	9					
						Prestaciones médicas: Tiempos de espera	48							
						Prestaciones médicas: Traslados	19							
						Prestaciones preventivas	21							
						Recaudación de cotizaciones	51							
						Tasa de cotización	1							
						Total general	873							
2023	septiembre	Consulta	182	Extra Ley	79	Empresa adherente o afiliada	174	Afiliación o adhesión	5	Directo en el Organismo Administrador	648	Canal telefónico	54	
		Reclamo	475	Ley	569	Empresa no adherente o afiliada	10	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	61	Otro	9	Correo electrónico	139	
		Total general	657	(en blanco)	9	Otro	34	DS 67	15	Total general	657	Correo físico	224	
				Total general	657	Pensionado	18	Otros	185				Página web	223
						Trabajador dependiente protegido	405	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	10				Presencial	16
						Trabajador independiente protegido	11	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	1				Whatsapp	1
						Trabajador no protegido	5	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	28				Total general	657
						Total general	657	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	152					
								Prestaciones médicas: Atención de urgencia	63					
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	7					
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	8					
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	42					
						Prestaciones médicas: Traslados	23							
						Prestaciones preventivas	20							
						Recaudación de cotizaciones	35							
						Tasa de cotización	2							
						Total general	657							
		Consulta	219	Extra Ley	89	Empresa adherente o afiliada	267	Afiliación o adhesión	11	Directo en el Organismo Administrador	821	Canal telefónico	72	
		Reclamo	610	Ley	739	Empresa no adherente o afiliada	11	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	79	Otro	8	Correo electrónico	151	
		Total general	829	(en blanco)	1	Otro	34	DS 67	53	Total general	829	Correo físico	2	
				Total general	829	Pensionado	25	Otros	191				Libro de consultas y reclamos	260
						Trabajador dependiente protegido	477	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	5				Página web	340

2023	octubre				Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	10 5 829	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	13 1 5 30 152 82 13 6 42 39 26 27 54 829		Presencial Total general	4 829		
2023	noviembre	Consulta Reclamo Total general	162 627 789	Extra Ley Ley Total general	75 714 789	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	280 11 21 29 428 8 12 789	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS 67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	10 81 86 142 15 6 35 65 7 12 48 30 38 21 43 789	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	778 11 789	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	62 180 2 243 292 8 2 789
2023	diciembre	Consulta Reclamo Total general	117 625 742	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	77 662 3 742	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	353 15 24 26 313 6 5 742	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS 67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	5 63 172 123 1 5 4 9 118 76 10 6 38 20 22 16 62 742	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	732 10 742	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Encuesta Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	44 239 2 1 211 230 14 1 742
2024	enero	Consulta Reclamo Total general	148 608 756	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	102 653 1 756	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	232 15 27 35 427 10 10 756	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS 67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de indemnizaciones Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	5 82 25 186 1 4 3 1 8 26 144 74 7 14 53 25 57 33 26 756	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	752 4 756	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Whatsapp Total general	59 153 1 262 273 7 1 756
2024	febrero	Consulta Reclamo Total general	111 415 526	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	56 467 3 526	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	134 14 21 26 314 10 7 526	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales DS 67 Otros Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	2 74 3 87 6 1 16 126 58 11 5 28 24 40 36 9 526	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	524 2 526	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	50 79 1 201 193 2 526
2024	marzo	Consulta Reclamo Total general	92 444 536	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	53 481 2 536	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	123 6 12 23 359 7 6 536	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia Prestaciones médicas: Atención hospitalaria Prestaciones médicas: Facturación y cobro Prestaciones médicas: Tiempos de espera Prestaciones médicas: Traslados Prestaciones preventivas Recaudación de cotizaciones Tasa de cotización Total general	5 70 102 4 2 25 145 59 5 8 37 22 28 18 2 536	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	528 8 536	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	30 100 2 219 183 2 536
2024	abril	Consulta Reclamo Total general	123 533 656	Extra Ley Ley (en blanco) Total general	73 580 3 656	Empresa adherente o afiliada Empresa no adherente o afiliada Otro Pensionado Trabajador dependiente protegido Trabajador independiente protegido Trabajador no protegido Total general	166 6 5 34 435 5 5 656	Afiliación o adhesión Calificación de accidentes y enfermedades profesionales Otros Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de indemnizaciones Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios Prestaciones médicas: Atención ambulatoria Prestaciones médicas: Atención de urgencia	1 88 122 4 3 2 29 160 68	Directo en el Organismo Administrador Otro Total general	654 2 656	Canal telefónico Correo electrónico Correo físico Libro de consultas y reclamos Página web Presencial Total general	35 118 1 266 229 7 656

							Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	8					
							Prestaciones médicas: Facturación y cobro	19					
							Prestaciones médicas: Tiempos de espera	48					
							Prestaciones médicas: Traslados	30					
							Prestaciones preventivas	47					
							Recaudación de cotizaciones	23					
							Tasa de cotización	4					
							Total general	656					
2024	mayo	Consulta	126	Extra Ley	54	Empresa adherente o afiliada	167	Afiliación o adhesión	1	Directo en el Organismo Administrador	608	Canal telefónico	32
		Reclamo	490	Ley	559	Empresa no adherente o afiliada	9	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	78	Otro	8	Correo electrónico	145
		Total general	616	(en blanco)	3	Otro	12	Otros	135	Total general	616	Correo físico	4
				Total general	616	Pensionado	21	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	2			Libro de consultas y reclamos	233
						Trabajador dependiente protegido	395	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	4			Página web	200
						Trabajador independiente protegido	10	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	27			Presencial	2
						Trabajador no protegido	2	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	145			Total general	616
						Total general	616	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	82				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	28				
								Prestaciones médicas: Traslados	30				
								Prestaciones preventivas	30				
								Recaudación de cotizaciones	33				
								Total general	616				
2024	junio	Consulta	119	Extra Ley	52	Empresa adherente o afiliada	156	Calificación de accidentes y enfermedades profesionales	88	Directo en el Organismo Administrador	586	Canal telefónico	35
		Reclamo	473	Ley	535	Empresa no adherente o afiliada	7	Otros	138	Otro	6	Correo electrónico	114
		Total general	592	(en blanco)	5	Otro	17	Prestaciones económicas: Cálculo de pensiones	1	Total general	592	Encuesta	1
				Total general	592	Pensionado	23	Prestaciones económicas: Cálculo de subsidios	2			Libro de consultas y reclamos	225
						Trabajador dependiente protegido	380	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de pensiones	3			Página web	212
						Trabajador independiente protegido	2	Prestaciones económicas: Tiempo de otorgamiento de subsidios	29			Presencial	5
						Trabajador no protegido	7	Prestaciones médicas: Atención ambulatoria	131			Total general	592
						Total general	592	Prestaciones médicas: Atención de urgencia	53				
								Prestaciones médicas: Atención hospitalaria	9				
								Prestaciones médicas: Facturación y cobro	12				
								Prestaciones médicas: Tiempos de espera	39				
								Prestaciones médicas: Traslados	21				
								Prestaciones preventivas	34				
								Recaudación de cotizaciones	32				
								Total general	592				