

Ficha de Apoyo Preventivo

Campaña Seguridad a la carta

Somos líderes de seguridad



1 | Introducción

Las jefaturas, supervisores y trabajadores encargados de preparar alimentos, son actores principales en materia de seguridad dentro de las cocinerías, no obstante, estos últimos son quienes se exponen a situaciones de peligro y, generalmente, sufren accidentes y enfermedades. Por tanto, son ellos quienes determinan los resultados, ya sean positivos o negativos en indicadores de seguridad. La injerencia en esta materia no se limita únicamente a la ejecución de acciones relacionadas con el desarrollo de procedimientos, seguimiento, control y mejora continua, sino que también implica influenciar los comportamientos de todos los integrantes de la organización, esto constituye la definición más simple de liderazgo: jefatura, supervisor o trabajador se convierte en un líder cuando ejerce influencia sobre el comportamiento de los demás

El objetivo de esta charla es explorar como mejorar las prácticas en las situaciones donde existen riesgos, a través de un buen liderazgo.

2 | Factores a desarrollar para ser un líder en seguridad

Hay tres factores principales a considerar para construir un liderazgo en seguridad; Liderazgo personal, dialogo con los equipos y recursos organizativos y técnicos.

- **Liderazgo personal:** este factor, donde se construye el liderazgo, traducido en acciones como persona, añade un alto valor a la seguridad. Un ejemplo concreto sería detener un trabajo ante un riesgo inminente de un accidente o exposición a un agente sin los resguardos pertinentes, aunque esto implique la pérdida de tiempo y dinero. Existen acciones que los líderes pueden implementar desde su propio comportamiento antes de exigirlos, de este modo motivar al desarrollo de la organización desde el compromiso, ejerciendo un liderazgo efectivo.

- **Diálogo:** otra forma de influenciar comportamientos de los integrantes dentro de la organización es mediante la comunicación, basada en distintos tipos de diálogo, algunos fundamentados en el cumplimiento de reglas y procedimientos, otros en el intercambio de ideas y necesidades, también empatía, permitiendo recopilar información que facilita conocer la realidad y ajustar las medidas de seguridad al contexto laboral, de este modo, generar mejoras continuas.
- **Recursos organizativos y técnicos:** el tercer factor está relacionado con el tipo de recursos que la jefatura dispone para la organización y su mantenimiento periódico, así como el correcto uso por parte de los trabajadores. De esta manera, se asegura, en conjunto, un buen estado y se contribuye a un contexto laboral más seguro. Por ejemplo, recursos técnicos, buenos equipos y utensilios, también recursos de gestión en términos de claridad y actualización constante de procedimientos y protocolos. Los que deben informarse oportunamente a los trabajadores para su correcta ejecución.

Cada persona puede convertirse en un líder de seguridad trabajando estos tres factores generales, demostrando a través de acciones propias su compromiso en materia de seguridad e influyendo en el comportamiento de su organización.

