



TEMA I

“ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR DIÁLOGO PREVENTIVO”

OBJETIVOS

Generar material de apoyo para la empresa y así facilitar instancias efectivas de capacitaciones internas o reuniones de seguridad con temáticas asociadas a la “Campaña Seguridad a la carta” .

ALCANCE

Empresas, instituciones, personas trabajadoras y funcionarios adherentes a Mutual de Seguridad a nivel nacional.

AMBIENTACIÓN

Las jefaturas entreguen un espacio de 15 minutos para realizar esta instancia, agrupe a sus trabajadores en un círculo, dentro de lo posible en lugar cómodo, cerrado y sin interferencia de ruido externo o una sala diseñada para capacitación.



TEMA I

“ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR DIÁLOGO PREVENTIVO”

Introducción

La base de un dialogo preventivo efectivo, radica en una comunicación fluida y permanente entre jefaturas y trabajadores, asimismo entre trabajadores y entre jefaturas. Esto se logra aplicando los principios básicos tales como; escuchar de manera activa, inclusión empatía y retroalimentación, entre otros. De esta forma se generan capacidades, recursos e ideas que fomentan la colaboración y participación de todas las personas implicadas en alguna problemática que requiere soluciones.



Puntos clave del dialogo preventivo

- Encuentre el momento apropiado, analice la situación y entorno en el que se encuentra el trabajador, si es necesario, trasládese a un lugar tranquilo, seguro y sin distracciones, inicie la conversación con educación y tono suave para generar confianza.
- Escuche con atención y curiosidad, de espacio a que el trabajador exprese sus inquietudes, molestias y opiniones, realiza preguntas para demostrar interés y conocer el sentir del trabajador en relación con la problemática.
- Evite momentos de silencio, realice una conversación fluida, interactuando activamente con el trabajador, sin pausas prolongadas, esto ayuda a generar un ambiente de confianza.
- Muestre interés: escuche atentamente las opiniones, motivaciones y posibles soluciones que el trabajador pueda entregar, brinda crédito y valoración a ellas.
- Entregue soluciones colaborativas, luego de conocer y evaluar la problemática, dé a conocer posibles soluciones, expresando la factibilidad de modificaciones, de este modo lograr en conjunto resolver de manera eficiente la problemática.

Importante

Todo diálogo preventivo debe basarse en los principios antes mencionados, teniendo como premisa que resguardar la salud y seguridad de todas las personas pertenecientes a la organización es tarea de todos.