



**CAPACITACIONES  
AUTOGESTIONADAS**

**CAMPANA**

**SEGURIDAD A LA CARTA**

## TEMA I

### “ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR DIÁLOGO PREVENTIVO”

#### OBJETIVOS

Generar material de apoyo para la empresa y así facilitar instancias efectivas de capacitaciones internas o reuniones de seguridad con temáticas asociadas a la “Campaña Seguridad a la carta” .

#### ALCANCE

Empresas, instituciones, personas trabajadoras y funcionarios adherentes a Mutua de Seguridad a nivel nacional.

#### AMBIENTACIÓN

Las jefaturas entreguen un espacio de 15 minutos para realizar esta instancia, agrupe a sus trabajadores en un círculo, dentro de lo posible en lugar cómodo, cerrado y sin interferencia de ruido externo o una sala diseñada para capacitación.



## TEMA I

# “ESTRATEGIAS PARA DESARROLLAR DIÁLOGO PREVENTIVO”

### Introducción

La base de un dialogo preventivo efectivo, radica en una comunicación fluida y permanente entre jefaturas y trabajadores, asimismo entre trabajadores y entre jefaturas. Esto se logra aplicando los principios básicos tales como; escuchar de manera activa, inclusión empatía y retroalimentación, entre otros. De esta forma se generan capacidades, recursos e ideas que fomentan la colaboración y participación de todas las personas implicadas en alguna problemática que requiere soluciones.



### Puntos clave del dialogo preventivo

- Encuentre el momento apropiado, analice la situación y entorno en el que se encuentra el trabajador, si es necesario, trasládese a un lugar tranquilo, seguro y sin distracciones, inicie la conversación con educación y tono suave para generar confianza.
- Escuche con atención y curiosidad, de espacio a que el trabajador exprese sus inquietudes, molestias y opiniones, realiza preguntas para demostrar interés y conocer el sentir del trabajador en relación con la problemática.
- Evite momentos de silencio, realice una conversación fluida, interactuando activamente con el trabajador, sin pausas prolongadas, esto ayuda a generar un ambiente de confianza.
- Muestre interés: escuche atentamente las opiniones, motivaciones y posibles soluciones que el trabajador pueda entregar, brinda crédito y valoración a ellas.
- Entregue soluciones colaborativas, luego de conocer y evaluar la problemática, dé a conocer posibles soluciones, expresando la factibilidad de modificaciones, de este modo lograr en conjunto resolver de manera eficiente la problemática.

### Importante

Todo diálogo preventivo debe basarse en los principios antes mencionados, teniendo como premisa que resguardar la salud y seguridad de todas las personas pertenecientes a la organización es tarea de todos.