



  
**MUTUAL**  
*de seguridad*

CAMPAÑA

**Manejo Manual de  
Pacientes**

## Contexto

Se define la manipulación manual de pacientes como *la actividad que requiere la fuerza para empujar, tirar, levantar, bajar, transferir o de alguna manera mover o apoyar a personas que no son autovalentes<sup>1</sup>*, es una actividad rutinaria en el área de la salud, pero conlleva un riesgo importante para los funcionarios que la realizan.

En ese contexto y de forma diaria, los funcionarios y trabajadores de los servicios del rubro de salud, se enfrentan a desafíos como posturas forzadas, movimientos repetitivos y, sobre todo, el peso de pacientes que supera los 25 kg en la mayoría de los casos. Estos factores contribuyen a que las lesiones musculoesqueléticas sean una realidad que puede afectar negativamente su capacidad para desempeñar sus labores y su calidad de vida en general.

(1) Guía Técnica Para la evaluación y control de riesgos asociados al manejo o manipulación manual de carga



## Propósito

Por esta razón y porque estamos preocupados por la seguridad y salud de nuestros funcionarios y la prevención de accidentes laborales y enfermedades profesionales, que ocurren derivados de estas actividades, los invitamos a ser parte de esta campaña, denominada “Manejo Manual de Pacientes”.

Mutual de Seguridad CChC pone a disposición de sus empresas adherentes la Campaña Preventiva Manejo Manual de Carga y de Pacientes, con la finalidad de apoyar la implementación de diferentes iniciativas complementarias, que ayuden a contribuir a la prevención de las dolencias y enfermedades profesionales debido a esta acción.

Esta implementación de la campaña debe ser autogestionada por la empresa, para lo cual, Mutual de Seguridad ha dispuesto material digital descargable desde su página web [www.mutual.cl](http://www.mutual.cl).



## Objetivos y Alcance

### Objetivos

- Contribuir en la prevención de las lesiones musculoesqueléticas y accidentes del trabajo derivados del manejo manual de pacientes y/o carga.
- Sensibilizar a los distintos actores de las instituciones y/o servicios sobre la importancia de mejorar contextos laborales que aporten al control de este tipo de accidentes y enfermedades.
- Movilizar a las instituciones y/o servicios, en la participación activa de acciones preventivas que perduren en el tiempo :
  - Reconocimientos de factores de riesgos que pueden generar lesiones.
  - La importancia de utilizar dispositivos de apoyo en la manipulación de pacientes y/o carga.
  - Aportar en la ejecución de las acciones que permitan la implementación de la Técnica para la evaluación y control de riesgos asociados al manejo o manipulación manual de pacientes.

### Alcance

- Instituciones, Servicios de Salud, trabajadores y funcionarios adherentes a Mutual de Seguridad a nivel nacional.



## Factores de riesgo en la Manipulación Manual de Pacientes

En el rubro hospitalario y clínico existen condiciones y acciones que se deben ejecutar en el manejo manual de pacientes, las que podrían causar lesiones o dolencias en los funcionarios si no se ejecutan de manera correcta. Algunas de estas acciones pueden ser:

- Empujar, arrastrar, levantar, descender un paciente.
- Posturas forzadas.
- Espacios reducidos.
- Mover, transferir o apoyar a personas no autovalentes.
- El peso del paciente.
- Falta de dispositivos de apoyo.
- Falta de capacitación.



## Efectos en la salud

Si la manipulación de pacientes y cargas en los servicios o instituciones no se realiza de la manera correcta, puede afectar la salud del funcionario y/o trabajador, provocando:

- Lesiones musculoesqueléticas en diferentes partes del cuerpo.
- Problemas circulatorios por la compresión de vasos sanguíneos como várices u otros.
- Lesiones en extremidades como golpes, cortes, entre otras.
- Fatiga física y mental.



## Beneficios de controlar los factores de riesgos



### **Trabajadores y Funcionarios**

Favorece la confianza, motivación, satisfacción, salud y calidad de vida de los trabajadores.



### **Directores de la Empresa/Institución**

Crea un clima de confianza, aumenta la productividad, mejora las relaciones entre el personal laboral y de este con la propia empresa.



### **Servicios/Instituciones**

Previene los accidentes del trabajo y enfermedades profesionales, dando cumplimiento a la legislación vigente, mejorando la gestión preventiva de la Organización.



CAMPAÑA

Manejo Manual de  
Pacientes



“

"El acto más noble es extender nuestra mano para levantar a otros..."

”

(anónimo)

CAMPAÑA  
Manejo Manual de  
Pacientes

**MUTUAL**  
*de seguridad*

## Material de apoyo



En esta campaña encontrarás el siguiente material de apoyo:  
Fichas de apoyo preventivo, afiches, reflexiones, formatos, entre otros.



En nuestra página [www.mutual.cl](http://www.mutual.cl) podrá encontrar material audiovisual que puede ser descargado.



Cursos e-learning Mutual  
[www.mutual.cl](http://www.mutual.cl)

CAMPAÑA  
Manejo Manual de  
Pacientes

  
**MUTUAL**  
de seguridad

## ETAPAS DE IMPLEMENTACIÓN

0



### COMPROMISO

Instancia de formalización de adhesión a la campaña a través de firma de protocolo.

1



### PLANIFICAR

La Comisión Implementadora planifica las acciones y fechas de la campaña.

2



### LANZAMIENTO

Acción informativa y motivacional que invita a los colaboradores a participar de la campaña.

3



### SENSIBILIZAR

Promoción e Información sobre la temática de la campaña.

4



### EJECUTAR

Implementar actividades de participación e involucramiento de los colaboradores.

5



### EVALUAR

Evaluación de objetivos propuestos y de la percepción de la campaña.

6



### CIERRE

Acción informativa de agradecimiento a quienes participaron.

## Propuesta de actividades

### Firma de protocolo de compromiso

Con la finalidad de demostrar la importancia que tiene para la organización el control de sus riesgos operacionales previniendo así la ocurrencia de accidentes y enfermedades profesionales, se sugiere a la alta gerencia y/o dirección firmar el Protocolo de Compromiso de la campaña y darlo a conocer a través de los canales de comunicación disponibles en la empresa o servicio. El lanzamiento de la campaña es una buena instancia para su firma.

De igual manera, los trabajadores pueden manifestar su compromiso con la campaña, a través de los canales que establezca la organización.

El formulario es un documento de compromiso con el título "PROTOCOLO DE COMPROMISO Campañas Preventivas". Incluye el logo de "CAMPANAS PREVENTIVAS" y "MUTUAL de seguridad". El formulario contiene un espacio para completar los datos de la empresa y el representante, un texto explicativo sobre el compromiso y el propósito de la campaña, un campo para la firma con un ícono de imagen, y una barra de pie con el sitio web "www.mutual.cl", el número "800 200 555" y el número "Reserva 1407".

PROTOCOLO DE COMPROMISO  
Campañas Preventivas

CAMPANAS PREVENTIVAS  
MUTUAL de seguridad

En \_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_  
la Empresa \_\_\_\_\_  
representada por \_\_\_\_\_  
cuyo cargo es \_\_\_\_\_

Se comprometo a implementar la campaña \_\_\_\_\_ propuesta por Mutual de Seguridad CCHC en su organización, autorizando la realización de diversas actividades preventivas, de manera remota o presencial y apoyando la participación de todos los colaboradores.

El propósito de la campaña es contribuir a través de la realización de acciones preventivas concretas, a disminuir los accidentes laborales relacionados con la tenética e implementar, así también sensibilizar a los distintos actores de la organización sobre la importancia del control de los riesgos de accidentes laborales, especialmente accidentes graves y fatales.

Firma

www.mutual.cl | 800 200 555 | Reserva 1407

## Propuesta de actividades

### Planificación

Para esta etapa, se recomienda lo siguiente:

- Designe una persona o comisión implementadora que se encargue de planificar, determinar objetivos y ejecutar las diversas actividades. Idealmente, esta comisión debe estar compuesta por ejecutivos, supervisores, integrantes del Comité Paritario de Higiene y Seguridad, monitores, integrantes de las distintas áreas y/o servicios, direcciones, entre otros, según aplique.
- Establezca el período de implementación de la campaña. Considere inicio, ejecución y cierre (se recomienda utilizar formato carta Gantt propuesto).
- Para la elección de las actividades a realizar, se sugiere tomar acuerdo entre todos los integrantes de la comisión o las propuestas por Mutual de Seguridad CChC.
- Recuerde que las actividades se pueden realizar de forma presencial, remota o una combinación de ellas, tomando los resguardos necesarios.



## Propuesta de actividades

### Lanzamiento de la Campaña

Etapa donde se da inicio a la campaña. Asegúrese de informar a toda la organización el propósito, alcance y objetivos, así como el período de implementación. Para realizar este comunicado, se sugieren las siguientes propuestas:

- Utilice todos los medios tecnológicos que disponibles.
- Informe a través de los canales de comunicación formales establecidos por su organización.
- Haga partícipe a los distintos estamentos que son parte de la organización (directores, ejecutivos, supervisores, comité paritario, sindicatos, expertos en prevención y otros, según aplique).



CAMPAÑA  
Manejo Manual de  
Pacientes

**MUTUAL**  
de seguridad

## Propuesta de actividades

### Capacitación

Instancia que permita transferir conocimientos a los integrantes de la organización, por medio de:

- Charlas de seguridad, realizadas de manera presencial o a través de medios digitales establecidos por la empresa, con apoyo del material elaborado por Mutua y disponibles en pack descargable (reflexiones de seguridad, fichas de apoyo preventivo, capacitaciones autogestionables, entre otras) y adicionalmente el que estime la empresa o servicio.
- Capacitaciones presenciales o e-learning, disponibilizadas por Mutua a través de su página web [www.mutual.cl](http://www.mutual.cl).
- Cápsulas de acuerdo al tema de la campaña en [www.mutualflix.cl](http://www.mutualflix.cl)

La oferta está disponible en la página de Mutua, a través de la ruta: [www.mutual.cl](http://www.mutual.cl) > Prevención de Riesgos > Capacitación.

The collage displays various educational resources from the 'Manejo Manual de Pacientes' campaign. On the left, a 'Ficha de Apoyo Preventivo' titled 'TRANSFERENCIA DE LA CAMA A LA SILLA, PACIENTES SEMIDEPENDIENTES' provides instructions for safe patient transfer. It includes a list of steps: 1. Ayudar al paciente a ponerse en posición adecuada... 2. Usar 2 puntos de contacto... 3. Posicionar las piernas... 4. Distinguir los lados... 5. Hacerlo girar... 6. Al sentarlo... On the right, a slide titled 'MECÁNICA CORPORAL' outlines the campaign's objectives, reach (empresas, instituciones, trabajadores), and duration (35 minutes).

CAMPAÑA  
Manejo Manual de  
Pacientes

MUTUAL  
de seguridad

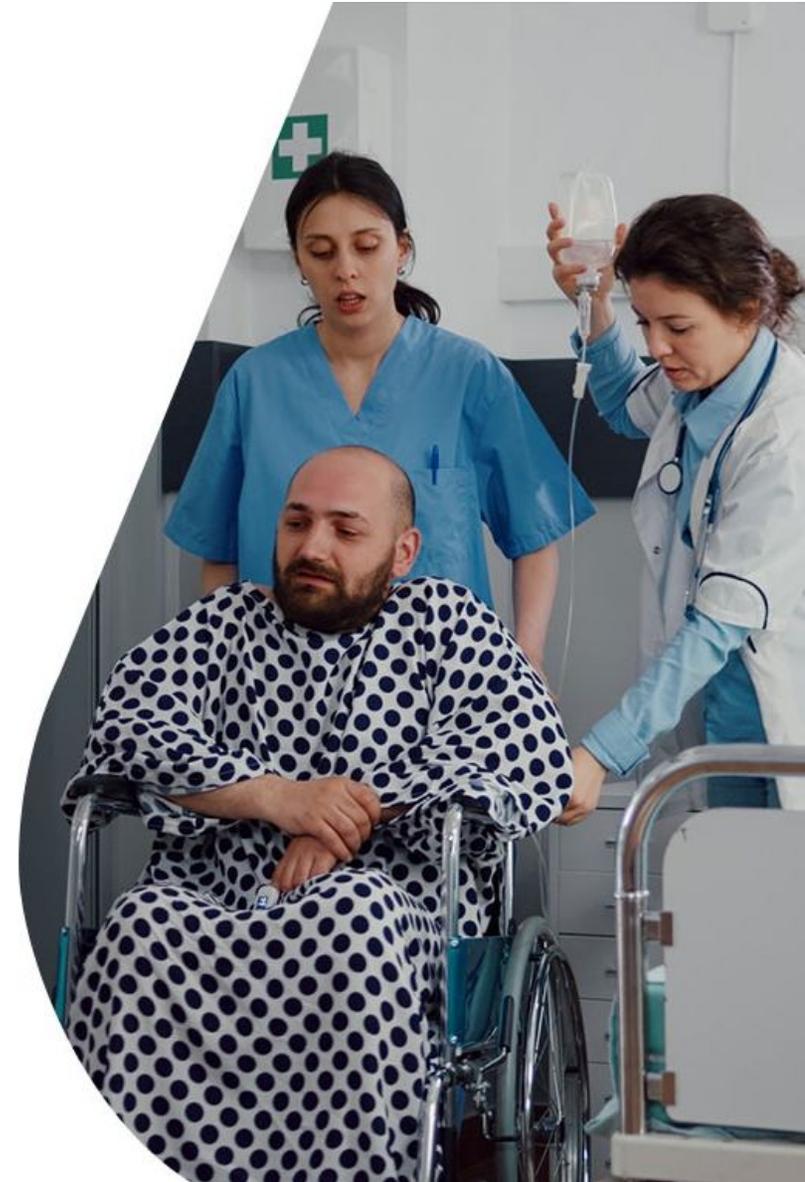
## Propuesta de actividades

### Sensibilización mediante reflexiones de seguridad

Una invitación a reflexionar sobre la importancia de implementar controles en las tareas de manejo manual de cargas y/o pacientes. Pueden ser utilizadas en charlas, reuniones.

#### Objetivos de la actividad:

- Detectar aspectos claves de la reflexión.
- Comentar en equipo las conclusiones emanadas.
- Generar compromisos a cumplir como equipo, que refuerce la temática de la reflexión.





## Propuesta de actividades

### Detección y control de riesgos

- **Inspecciones de seguridad**, realizadas con una frecuencia establecida con el formato de Evaluación SST, cuyo objetivo es evaluar la implementación de la Guía Técnica (revisiones documentales, observaciones a factores de riesgo posturales, entre otras condiciones para el desarrollo de las tareas de MMP-MMC).
- **Caminatas de seguridad**, instancia de sensibilización realizada por los integrantes de la alta dirección donde recorren las instalaciones e interactúan con los trabajadores o funcionarios, con la finalidad de detectar condiciones subestándares e implementar mejoras preventivas y de esta forma, mejorar los contextos laborales y contribuir al liderazgo visible.

**NOTA:** Estas actividades pueden ser realizadas a través de los formatos proporcionados por Mutua de Seguridad, respecto a la Evaluación SST o en su defecto mediante el formulario de "Detección y control de riesgos" que le permitirá realizar seguimiento y cierre a sus brechas. A su vez, por los documentos y estándares de su propia Organización.



## Propuesta de actividades

### Reporte de incidentes

Entendiéndose un incidente como aquellos sucesos no esperados ni deseados que no han producido daño a las personas, que bajo circunstancias ligeramente diferentes, podrían haber dado lugar a un accidente.

En ese sentido, Mutua de Seguridad propone el reporte de los incidentes a través de un formato que permita registrar la información preliminar del evento.

**REPORTE DE INCIDENTES**

CAMPAÑA (coloque nombre de campaña)

**I. DESCRIPCIÓN DEL INCIDENTE**

Centro de trabajo: \_\_\_\_\_

Área: \_\_\_\_\_

Otra ubicación:  Sí  No Especifique el lugar: \_\_\_\_\_

Interno:  Contratista

¿Qué tarea se estaba ejecutando?

\_\_\_\_\_

¿A qué riesgo se ve expuesto?

\_\_\_\_\_

Describe los hechos ¿Qué sucedió?

\_\_\_\_\_

**REPORTE DE INCIDENTES**

**II. CLASIFICACIÓN DEL INCIDENTE**

Seguridad <input type="checkbox"/>	Salud <input type="checkbox"/>	Medio Ambiente <input type="checkbox"/>
<b>Selección:</b> Fuente <input type="checkbox"/>	<b>Selección agente:</b> Silice <input type="checkbox"/>	<b>Selección aspecto medioambiental:</b> Trapos, envases, materiales contaminados con hidrocarburos <input type="checkbox"/>
Situación <input type="checkbox"/>	Ruido <input type="checkbox"/>	Hidrocarburos/sootles <input type="checkbox"/>
Acto <input type="checkbox"/>	Psicosocial <input type="checkbox"/>	Otro <input type="checkbox"/>
	RLUV <input type="checkbox"/>	
	Gases tóxicos <input type="checkbox"/>	
	Otros <input type="checkbox"/>	

**III. POTENCIALIDAD (PRE EVALUACIÓN):**

Alta  Meda  Baja

**IV. DATOS DEL REPORTANTE**

Anónimo:  Sí  No

Nombre completo: \_\_\_\_\_

RUT: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

CAMPAÑA  
Manejo Manual de  
Pacientes



## Propuesta de actividades

### Desarrollo de ideas innovadoras y preventivas

- **Buenas Prácticas**, para fomentar la creatividad de los integrantes de su organización y propongan soluciones a riesgos no evidenciados o no tratados, logrando así ayudar a la prevención de dolencias por manejo inadecuado de pacientes y/o cargas. Una muy buena práctica es evaluar las soluciones implementadas por otras empresas/instituciones de su misma actividad económica, a problemas o situaciones comunes que puedan tener.

**NOTA:** esta actividad puede ser realizada en el marco de un concurso al interior de su Organización.

- **Actividades lúdicas**, Consiste en la realización de diversas actividades que permitan al funcionario/trabajador, a través de manera interactiva, explicar la temática de la campaña.



## Propuesta de actividades

### Misiones para trabajadores

Actividad que permita a los trabajadores expresar sus habilidades artísticas, desarrollando productos relacionados con la campaña, como por ejemplo:

- Afiches, fotografías, dibujos realizados con la familia, videos, esculturas, canciones y otros.
- Para implementar esta actividad, la empresa, institución o servicio, deberá brindar el tiempo y recursos necesarios para la creación de productos.
- Si la organización lo estima conveniente, podrá contemplar recursos para entregar algún reconocimiento a quienes resulten destacados.



## Propuesta de actividades

### Término de campaña

- Realizada a través de una reunión presencial o por medios digitales (formatos correo de cierre) , donde se da por finalizada la Campaña Manejo Manual de Pacientes.
- En esta instancia, si la empresa lo estima y hubiese destinado recursos, podrá reconocer a los trabajadores/funcionarios que se hayan destacado por su participación durante el período de implementación de la campaña (utilice formato de diploma).
- Además, es una buena instancia para informar los avances logrados y compromisos contraídos a futuro, a fin de seguir avanzando en el control de lesiones por manejo inadecuado de pacientes.



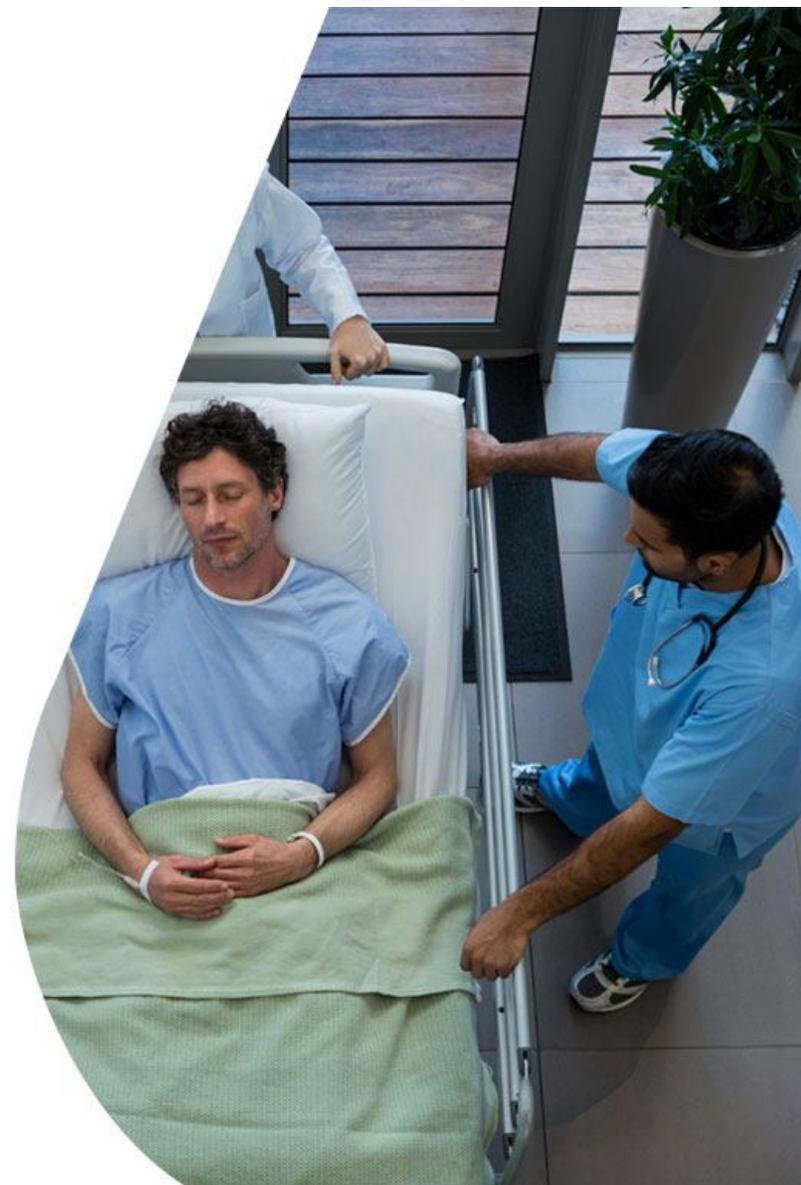
## Material de apoyo

Conjunto de diversos tipos de materiales preventivos, en formato digital que se disponen para ser descargados por las empresas, apoyándolas en la implementación de la campaña.

Para descargar el material, debe hacerlo en el siguiente link: [www.mutual.cl](http://www.mutual.cl)  
> Prevención de riesgos > campañas de Prevención > campaña Manejo Manual de Cargas – Manejo Manual de Pacientes.

### Material Disponible:

- Protocolo de Adhesión.
- Presentación Campaña Autogestionable.
- Mailing de apoyo para difusión.
- Fichas de Apoyo Preventivo.
- Afiches.
- Evaluaciones SST.
- Reflexiones de seguridad.
- Capacitaciones autogestionables.
- Formatos para la gestión de la campaña.





# CAMPAÑA

## Manejo Manual de Pacientes