

Tutorial paso a paso  
**Mantenimiento de usuarios**  
Autorización de usuarios



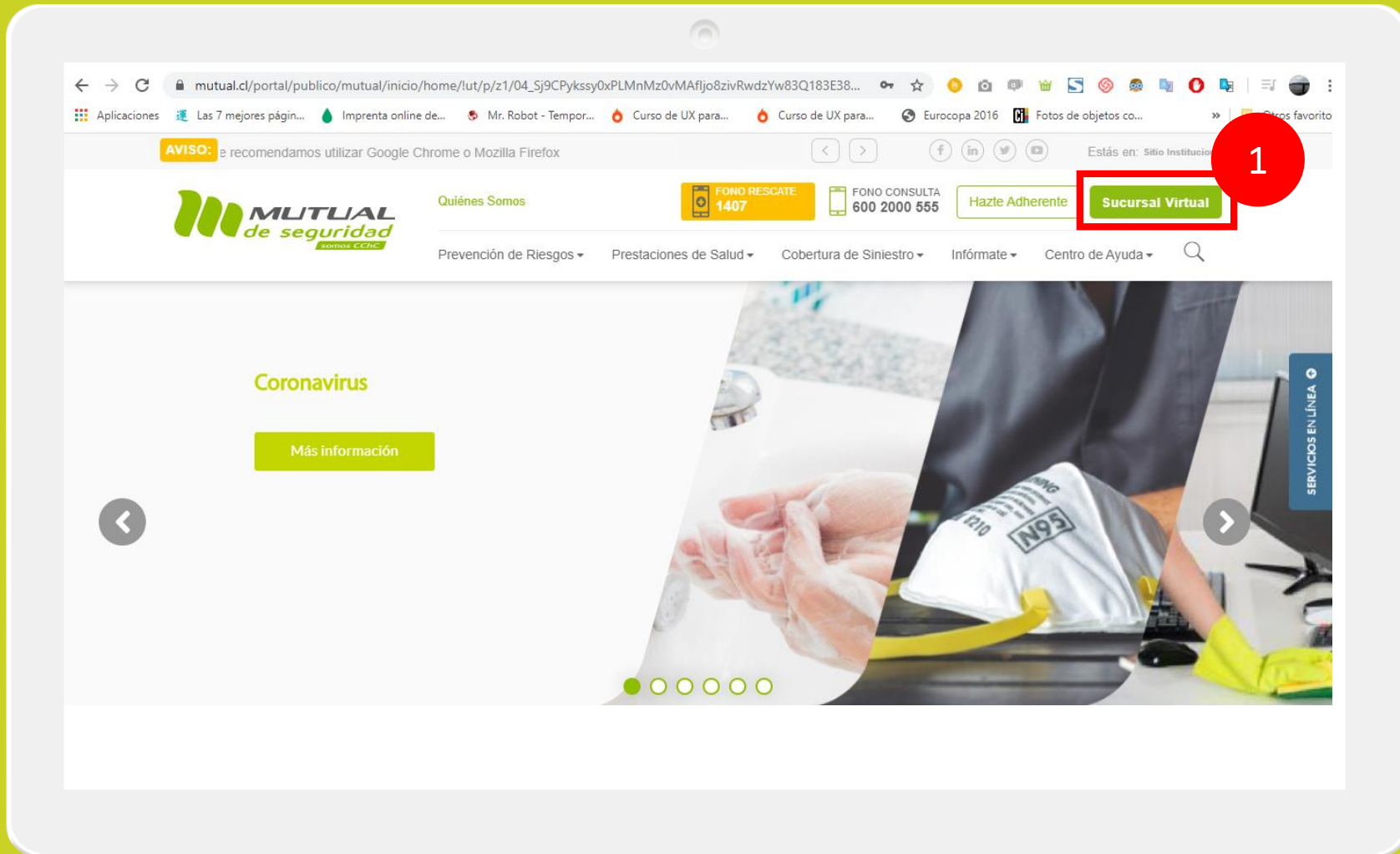
### ¿Qué hace el **administrador de usuarios**?

- Crea y autoriza nuevos usuarios para acceder a sucursal virtual empresas.
- Da acceso a los módulos y aplicaciones de sucursal virtual empresa.
- Asigna la vigencia de la clave de los usuarios.
- Elimina usuarios que ya no deban tener acceso a sucursal virtual empresa.

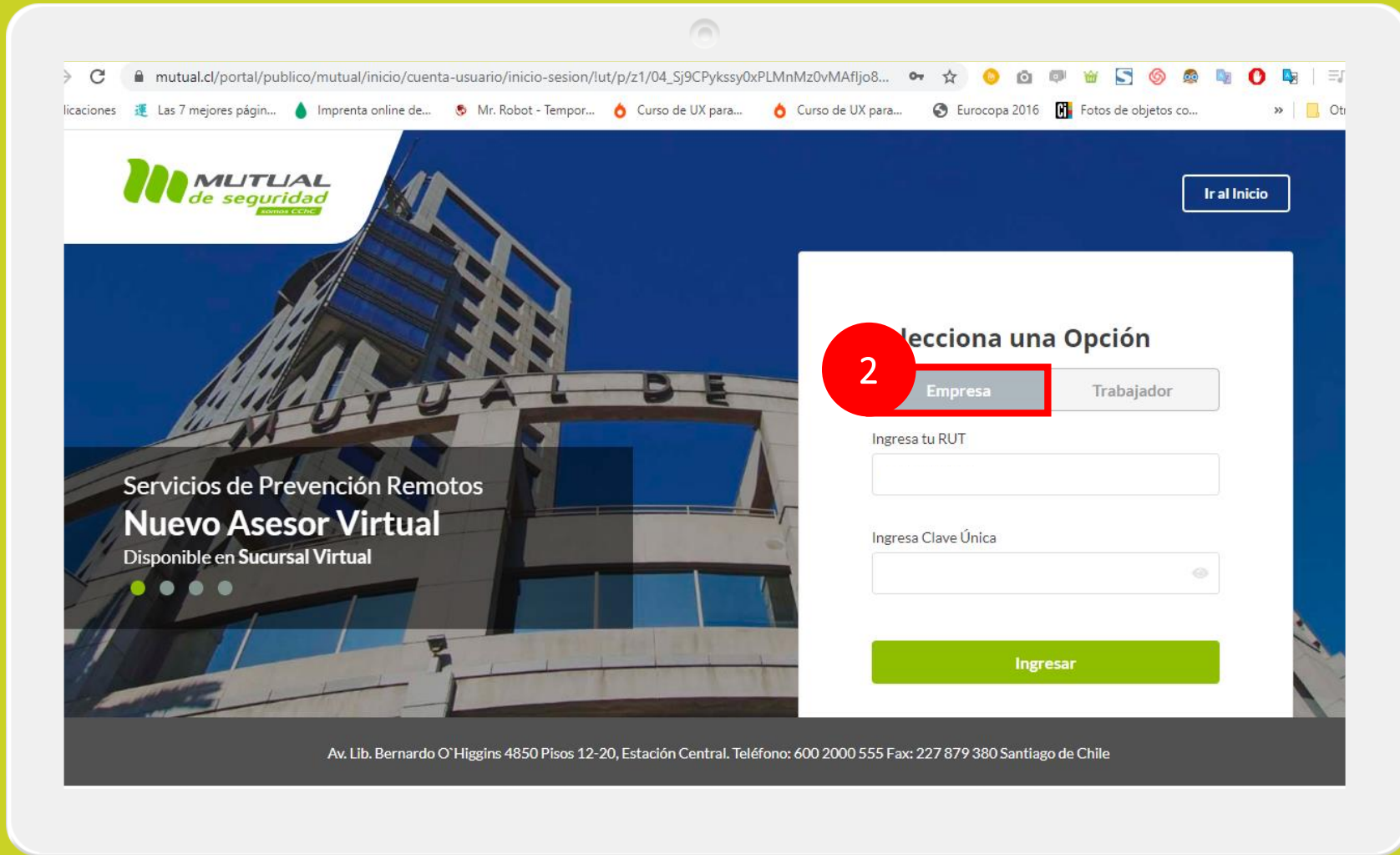


En este tutorial te mostraremos **cómo autorizar un nuevo usuario para que acceda a sucursal virtual empresa desde tu rol como administrador**, estas son solicitudes que se crean desde formulario de creación de claves en [www.mutual.cl](http://www.mutual.cl)

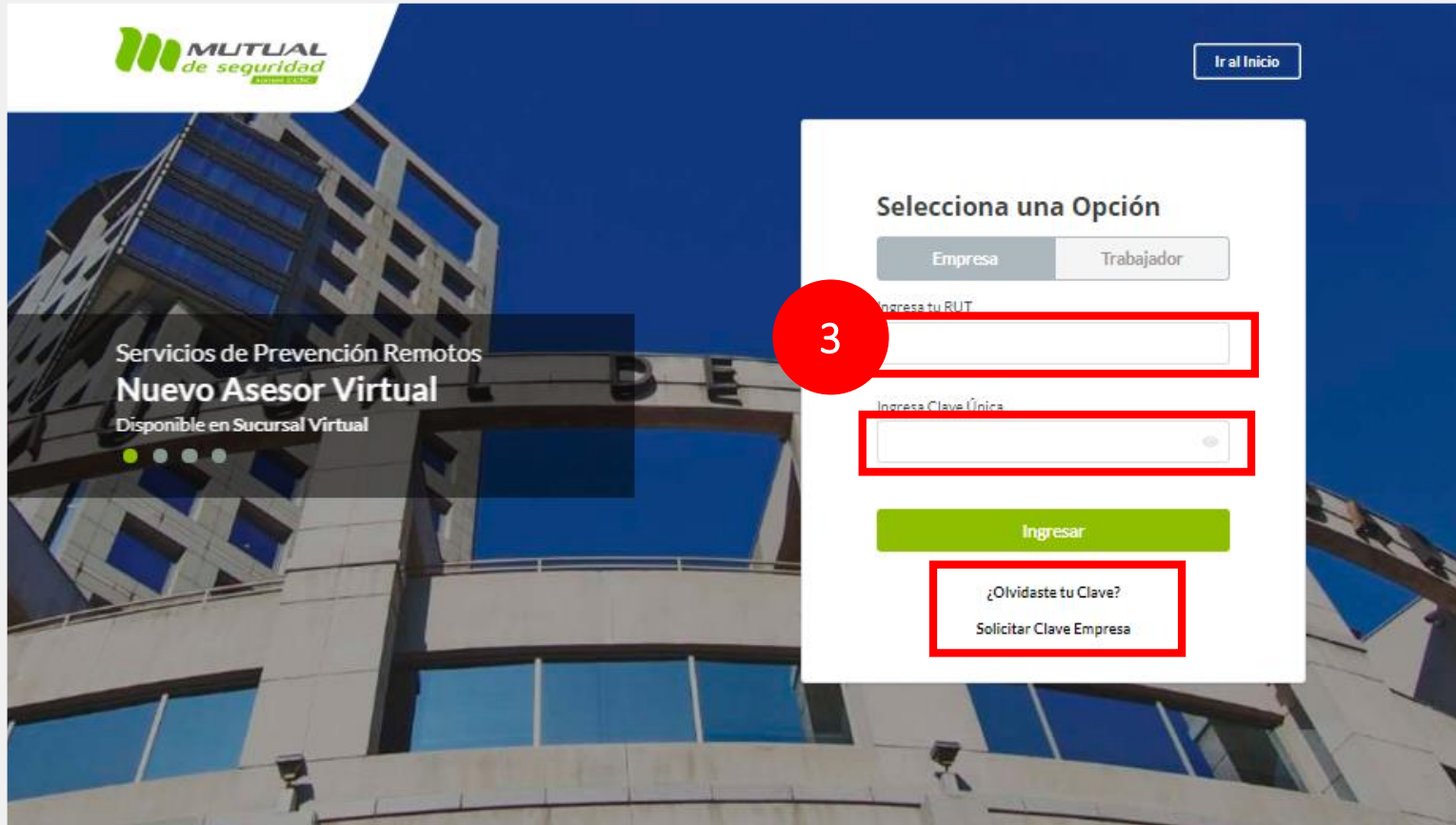
Esta opción se encuentra disponible dentro del servicio de **'Mantenimiento de usuarios'**.



Ingresa a [www.mutual.cl](http://www.mutual.cl)  
Luego haz clic en el botón de **“Sucursal Virtual”** ubicado en la parte superior derecha de la página.



Selecciona la opción  
“Empresa”.



**MUTUAL**  
de seguridad

Ir al Inicio

### Selecciona una Opción

Empresa Trabajador

Ingresa tu RUT

Ingresa Clave Única

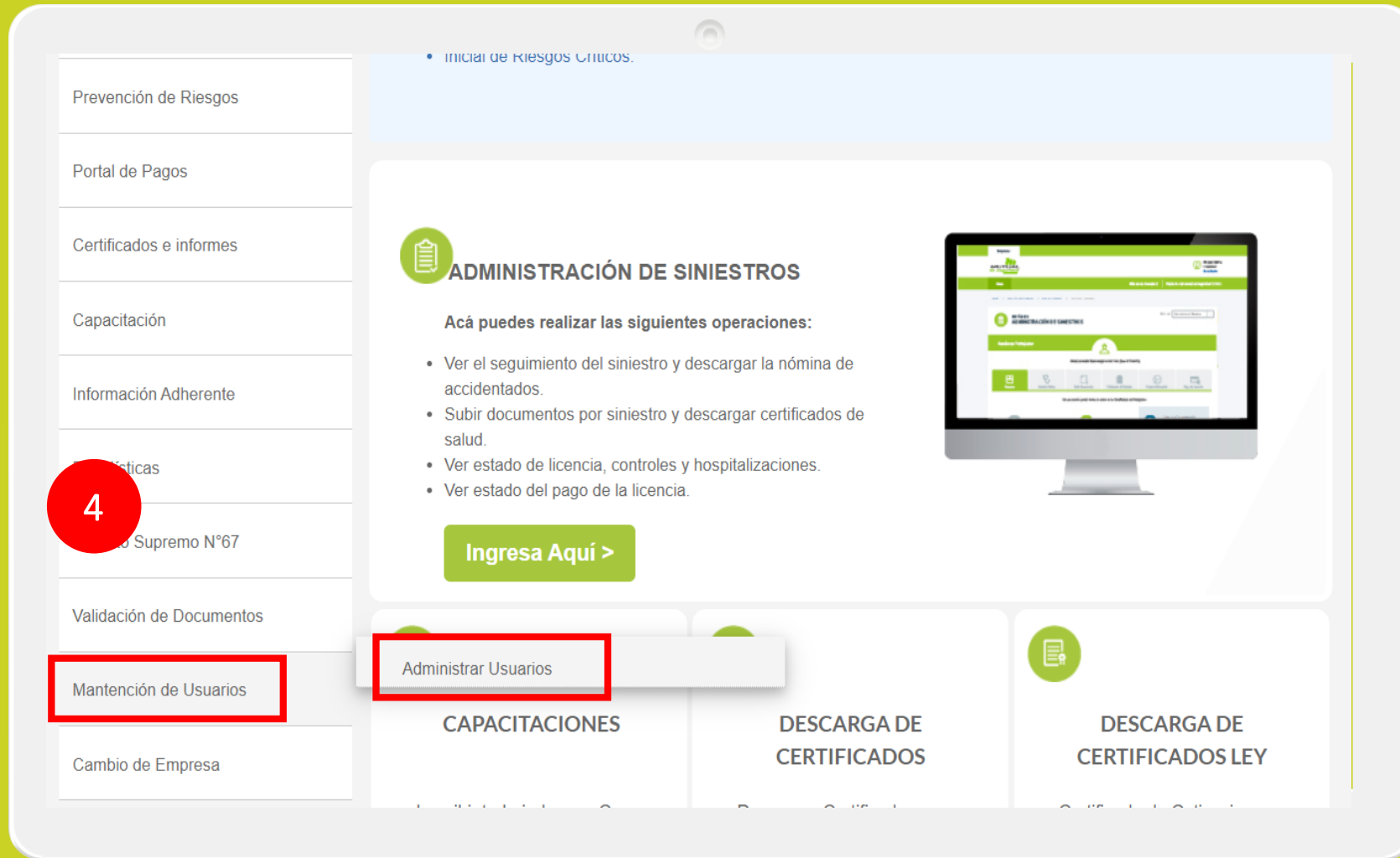
Ingresar

¿Olvidaste tu Clave?  
Solicitar Clave Empresa

Servicios de Prevención Remotos  
**Nuevo Asesor Virtual**  
Disponible en Sucursal Virtual

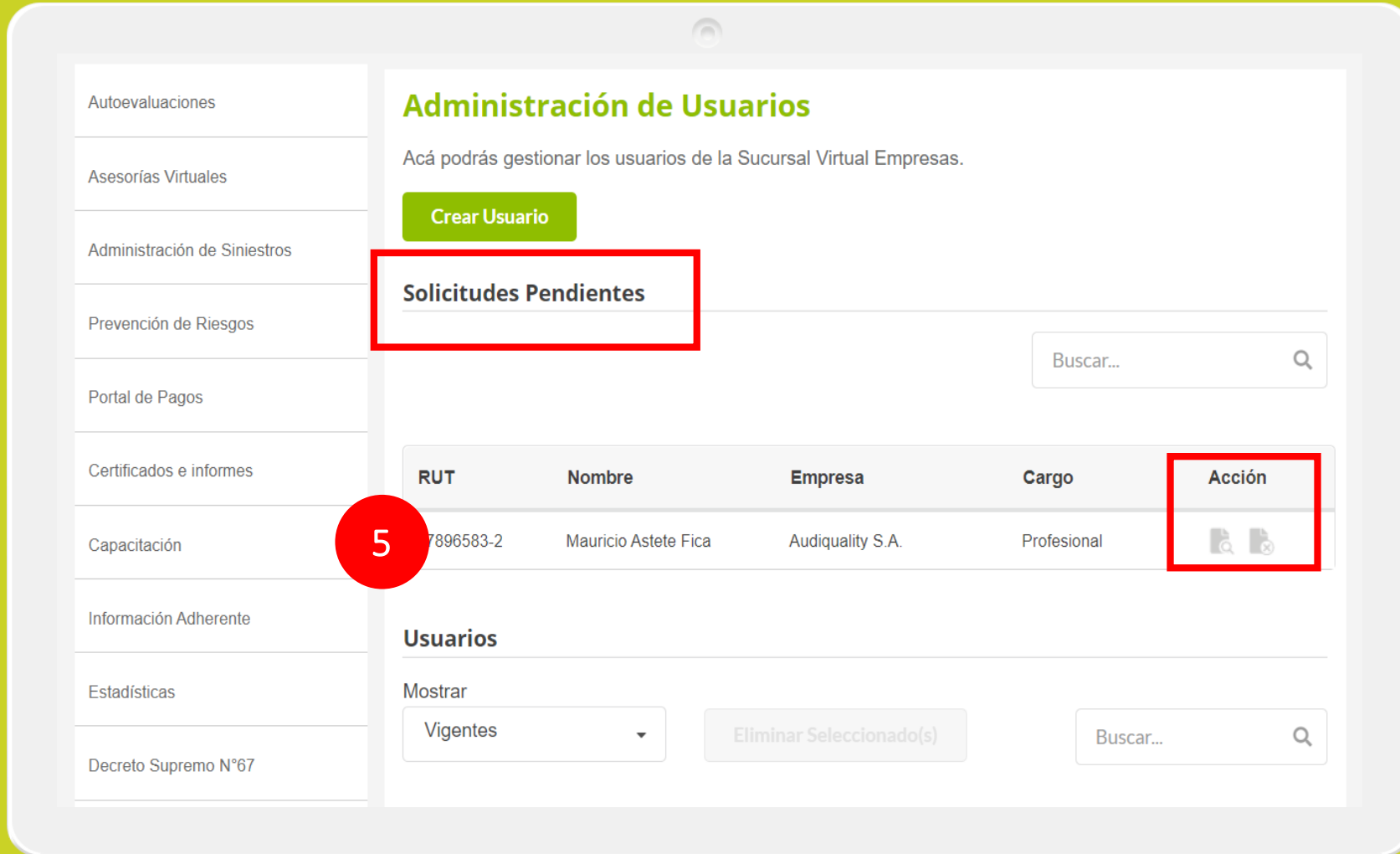
Ingresa con tu **“Rut”**  
y **“Clave Única”**.

Si no recuerdas tu clave o aún no la tienes, haz clic en las opciones señaladas abajo y sigue los pasos indicados.



Ya estas en el “Home” de la “Sucursal Virtual Empresa”.

Navega por el menú principal que tienes a tu izquierda, pasa el cursor por sobre el servicio “Mantenimiento de usuarios” y selecciona la opción “Administrar usuarios”.





**Administración de Usuarios**

Acá podrás gestionar los usuarios de la Sucursal Virtual Empresas.

[Crear Usuario](#)

**Solicitudes Pendientes**

Buscar...

RUT	Nombre	Empresa	Cargo	Acción
7896583-2	Mauricio Astete Fica	Audiquality S.A.	Profesional	 

**Usuarios**

Mostrar

Vigentes

Eliminar Seleccionado(s)

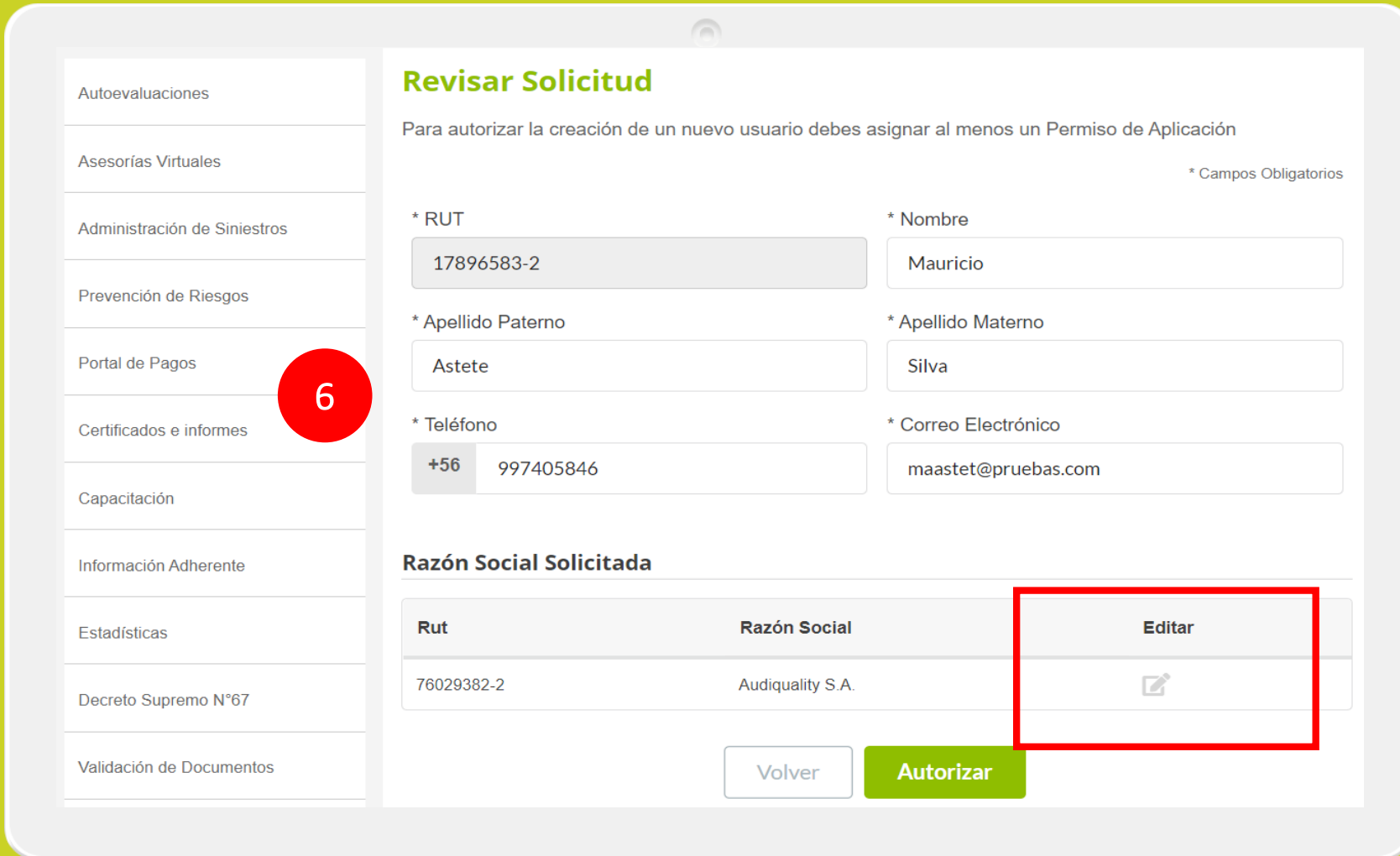
Buscar...

Muy bien. Ya estás en la página de **“Administración de usuarios”**

En esta sección podrás ver las **“Solicitudes pendientes”** que hayan sido ingresadas por formulario público.

En botones de columna Acción puedes rechazar la solicitud o autorizarla para lo cual deberás perfilar los accesos del nuevo usuario.





**Revisar Solicitud**

Para autorizar la creación de un nuevo usuario debes asignar al menos un Permiso de Aplicación

\* Campos Obligatorios

\* RUT: 17896583-2

\* Nombre: Mauricio


\* Apellido Paterno: Astete

\* Apellido Materno: Silva

\* Teléfono: +56 997405846

\* Correo Electrónico: maastet@pruebas.com

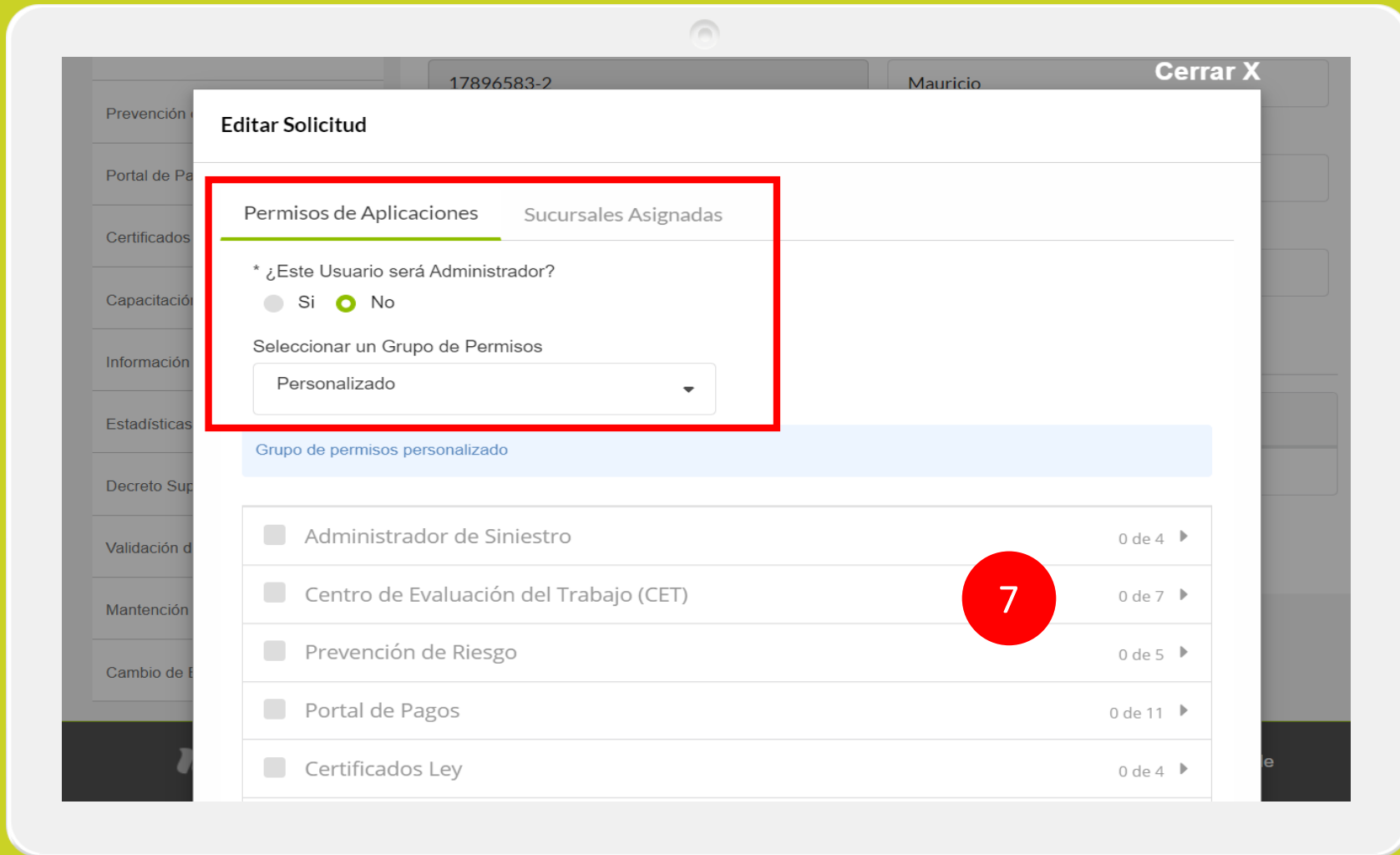
**Razón Social Solicitada**

Rut	Razón Social	Editar
76029382-2	Audiquality S.A.	

[Volver](#) [Autorizar](#)

En la sección de Revisar solicitud podrás editar datos personales y de contacto.

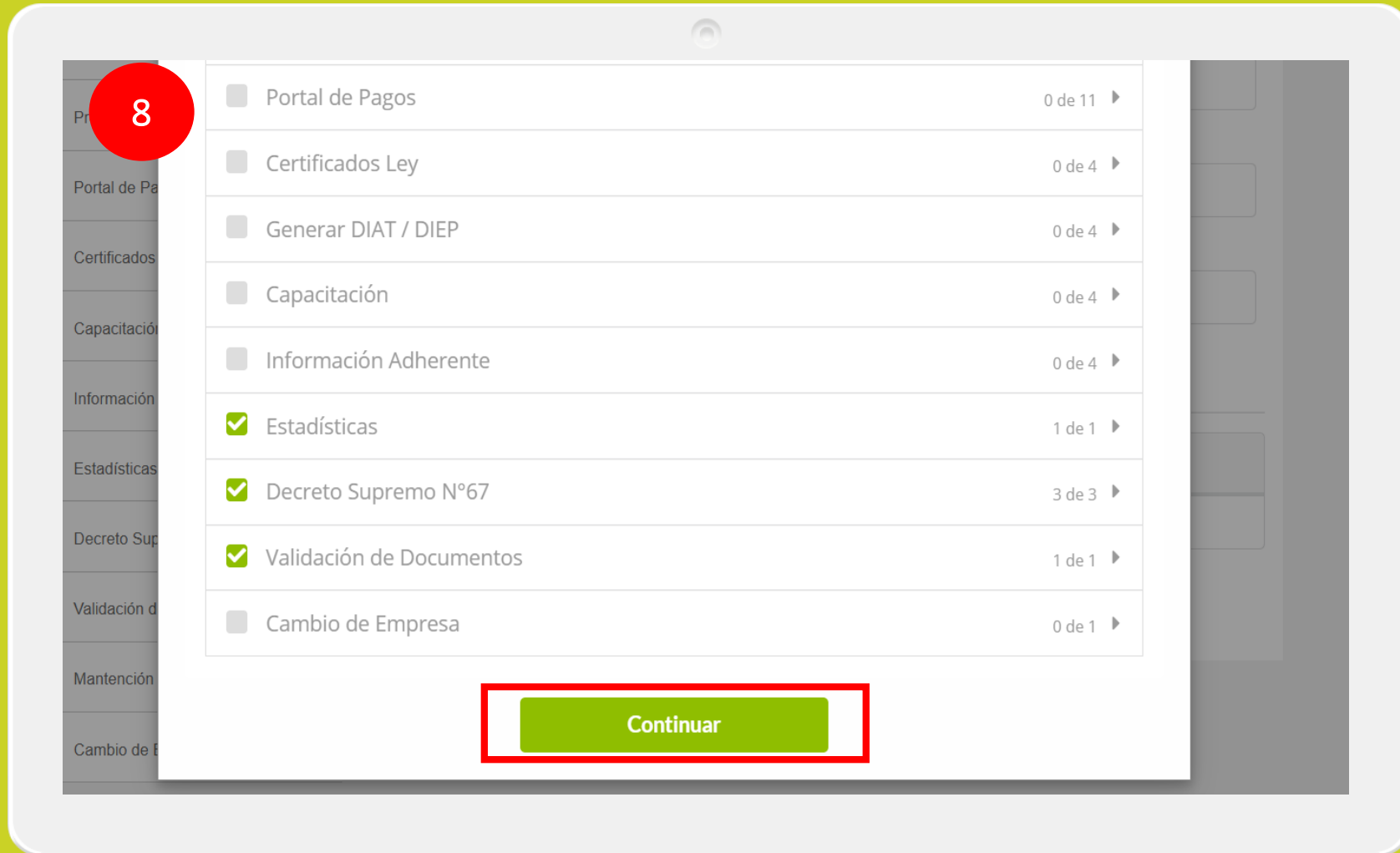
Luego haz clic ícono de editar para continuar.



Primero debes indicar si este nuevo usuario será o no administrador.

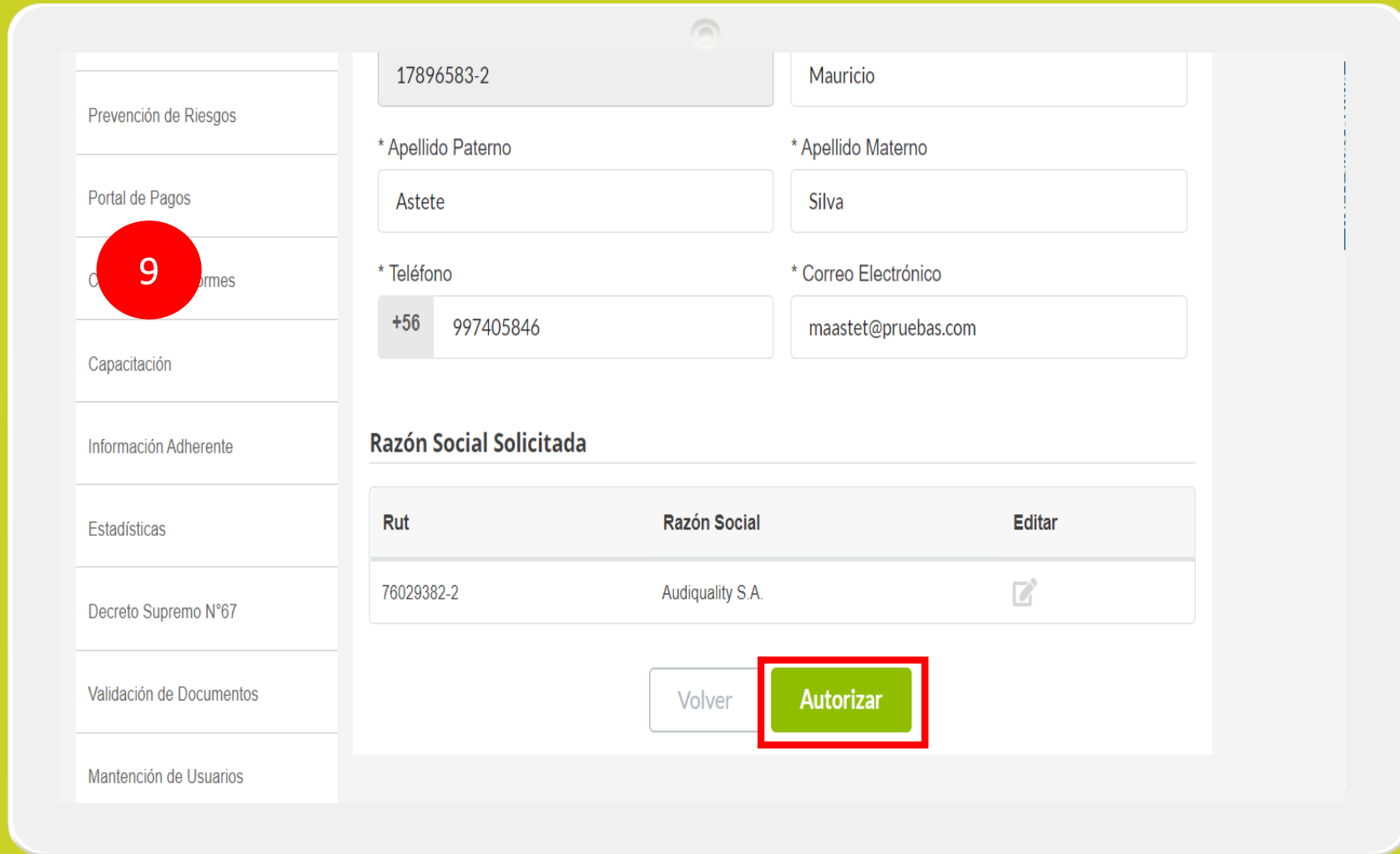
Luego debes asignar permisos de aplicaciones a las cuales accederá el usuario.

Finalmente debes indicar las **sucursales** al usuario que estás creando, esto es importante dado que **solo podrán ver siniestros de las sucursales asignadas**.



Una vez que hayas asignado los permisos haz clic en el botón continuar.





Prevenición de Riesgos

Portal de Pagos

9

Capacitación

Información Adherente

Estadísticas

Decreto Supremo N°67

Validación de Documentos

Mantenición de Usuarios

17896583-2

Mauricio

\* Apellido Paterno

Astete

\* Apellido Materno

Silva


\* Teléfono

+56 997405846

\* Correo Electrónico

maastet@pruebas.com

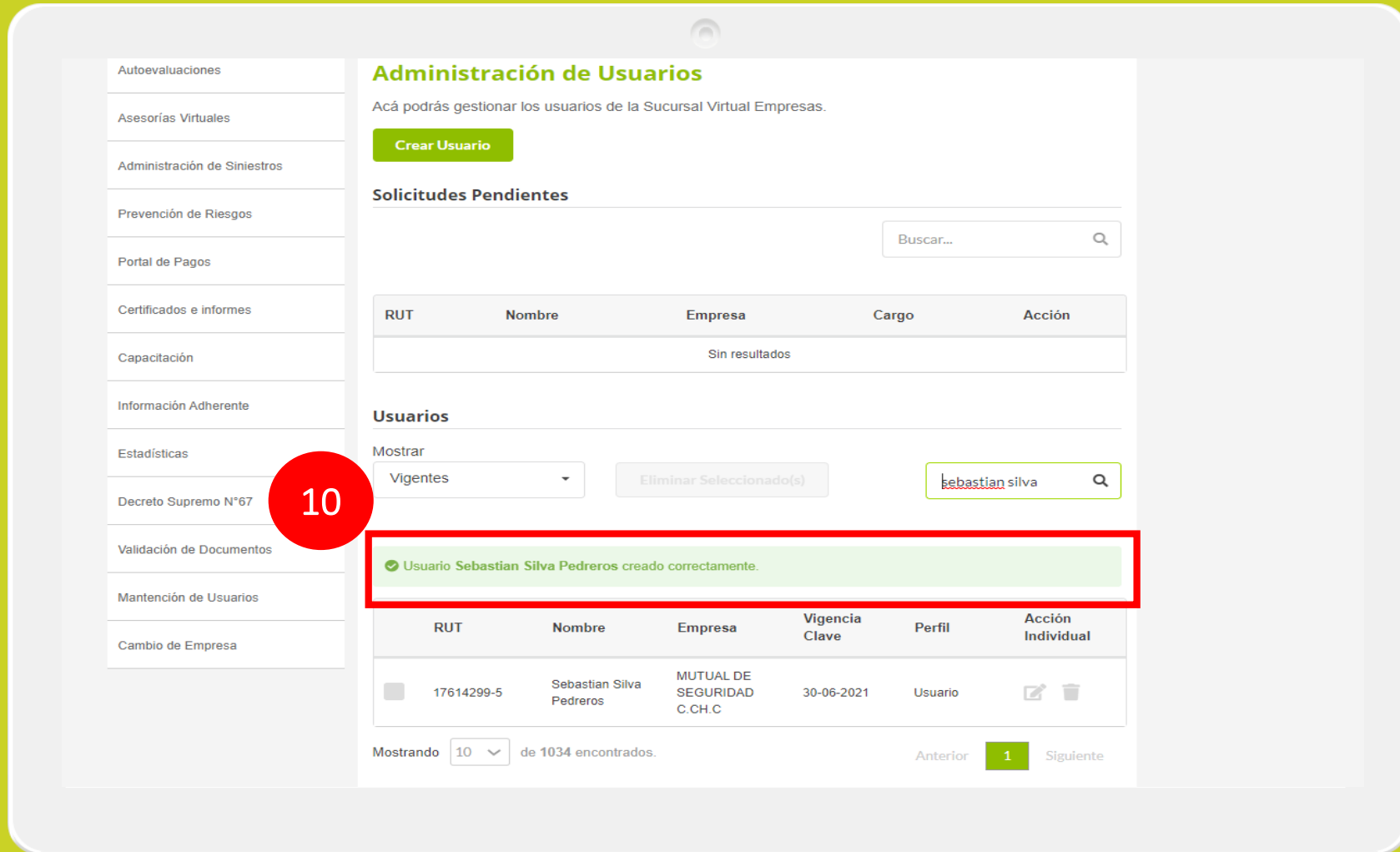
**Razón Social Solicitada**

Rut	Razón Social	Editar
76029382-2	Audiquality S.A.	

Volver

**Autorizar**

Ya estás listo, solo debes hacer clic en el botón autorizar para la creación del nuevo usuario.



**Administración de Usuarios**  
Acá podrás gestionar los usuarios de la Sucursal Virtual Empresas.

[Crear Usuario](#)

**Solicitudes Pendientes**

Buscar...

RUT	Nombre	Empresa	Cargo	Acción
Sin resultados				

**Usuarios**

Mostrar  
Vigentes

✓ Usuario Sebastian Silva Pedreros creado correctamente.

RUT	Nombre	Empresa	Vigencia Clave	Perfil	Acción Individual
<input type="checkbox"/>	17614299-5	Sebastian Silva Pedreros	MUTUAL DE SEGURIDAD C.CH.C	30-06-2021	Usuario <input type="button" value="Editar"/> <input type="button" value="Eliminar"/>

Mostrando 10 de 1034 encontrados. [Anterior](#) **1** [Siguiete](#)

Ya has creado a un nuevo usuario, quién recibirá un correo de notificación para que ingrese a sucursal virtual.



**¡Muy bien!**  
Tutorial finalizado